

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

Área funcional requisitante:

Departamento de Tecnologia da Informação

Responsável:

Davi Rosário

E-mail:

davi.rosario@coren-ba.gov.br

Matrícula:

2.1816

Telefone:

(71)99981-4694

1. Objeto da contratação:

Contratação emergencial de empresa especializada em fornecimento de peças e para realização de serviço de reparo em servidor de rede Dell PowerEdge R640 e de Storage Dell PowerVault ME4024 do Coren-BA

Tipo da contratação:

- ☒ Fornecimento de produto
- ☒ Serviço não continuado
- ☐ Serviço continuado sem dedicação exclusiva de mão de obra
- ☐ Serviço continuado com dedicação exclusiva de mão de obra

2. Justificativa da necessidade da contratação do serviço:

Considerando os eventos de sobrecarga de energia elétrica ocorridos nos dias 20 e 21/12/2023, os quais danificaram 03(três) equipamento de infraestrutura de TI do Coren-Ba;

Considerando o diagnóstico da empresa DELL, que aponta a necessidade urgente de troca das peças abaixo listadas, sob risco de indisponibilidade da toda infraestrutura de TI do conselho, caso os serviços não sejam realizados, bem como de novos acontecimentos de sobrecarga de energia elétrica;

1. 6NR82 – Placa mãe > ASSY,CRD,PLN,MB,R640,INT,MLK,2
2. Y26KX - PSU/fonte > PWR SPLY,1100,RDNT,13G,DELTA,3
3. Y26KX – PSU/fonte > PWR SPLY,1100,RDNT,13G,DELTA,3
4. 308J7 – CPU > ASSY,PRC,4208,2.1, 11MB
5. 56PJP - CONTROLADORA CNC 4 PORTAS DE 16G

Considerando que a DELL é a fabricante, exclusiva, dos equipamentos e das peças a serem consertadas, mas possui parceiros autorizados no território Nacional;

Considerando o processo administrativo nº 256/2023 - Verificação de possíveis danos aos equipamentos na sede e nas subseções do Coren-BA, decorrente da falta e variação de energia no estado, nos dias 20 e 21 dezembro de 2023;

Considerando que o Conselho está operando com apenas 1 (um) servidor de rede e que, na ausência deste, haverá interrupção total dos sistemas e da rede de computadores;

Considerando **a urgência** e a necessidade de realização do processo de contratação das peças danificadas, bem como do serviço de reparo, sob risco de indisponibilidade do sistema e do serviço prestado por essa Autarquia;

3. Descritivo do objeto a ser contratado:

Contratação emergencial de empresa especializada em fornecimento de peças e para realização de serviço de reparo em servidor de rede Dell PowerEdge R640 e de Storage Dell PowerVault ME4024 do Coren-BA

4. Previsão de data em que deve ser iniciada a execução do objeto:

Imediata

5. Indicação dos membros da equipe de planejamento da contratação:

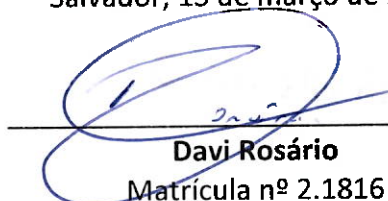
Função/Cargo	Nome do(a) Servidor(a)	Matrícula
Gerente de TI	Davi Rosário	2.1816

6. Responsabilidade pela Formalização da Demanda:

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos no item 2 do presente documento e que o mesmo traz os conteúdos previstos na Instrução Normativa SEGES/MP nº 5/2017.

Declaro que os servidores indicados acima, foram comunicados e estão cientes de suas atribuições.

Salvador, 13 de março de 2024.


Davi Rosário
Matrícula nº 2.1816
Gerente de TI

Davi Rosário
Gerente de TI
Mat: 21816
COREN-BA

7. Despacho do Presidente:

- ☒ Demanda autorizada
☐ Demanda não autorizada

Salvador, 13 de março de 2024.


Davi Ionei Soares Apóstolo
Coren-BA
Presidente



Coren^{BA}
Conselho Regional de Enfermagem da Bahia

COREN-BA
Fl. 05
8

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR PARA CONTRATAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS
DE TIC**

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo Administrativo nº 037/2024

**Contratação emergencial de empresa especializada em fornecimento de
peças e para realização de serviço de reparo em servidor de rede Dell
PowerEdge R640 e de Storage Dell PowerVault ME4024 do Coren-BA**

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

1.1. Processo Administrativo nº 037/2024

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

2.1. Apresentação do problema ocorrido

2.1.1. As fortes chuvas que atingiram a capital Salvador no início da tarde do dia 20/12/2023 (quarta-feira), causaram uma série de transtorno em vários pontos da cidade: alagamentos, queda de energia elétrica e árvores, suspensão de voos e outros serviços impactaram severamente a cidade, conforme mostra também a matéria do jornal de grande circulação local (<https://g1.globo.com/ba/bahia/noticia/2023/12/20/fortes-chuvas-atingem-a-bahia.ghtml>).

No mesmo dia desse evento, por volta das 20:00hs, a equipe do DETI (Departamento de Tecnologia da Informação) chegou ao Conselho, vindo de viagem das subseções de Cachoeira e Alagoinhas, onde já encontramos a sede do Coren-BA com alguns andares sem energia elétrica e outros andares com energia parcial.

No Datacenter, foi identificado que alguns equipamentos já estavam sem energia elétrica (desligados), outros com mau funcionamento e alguns foi possível realizar o desligamento. Após estas ações iniciais, e posteriormente no dia seguinte, foi optado por aguardar a autorização do setor do DEADM (Departamento Administrativo do Coren-BA), responsável por contatar a companhia de eletricidade, a fim de obter o “de acordo” para religação dos equipamentos.

No dia 21/12/2023 (Quinta-feira), o Conselho não funcionou, tendo em vista que a sede estava, praticamente, sem energia elétrica, vindo a ser restabelecida por volta das 19:30h (informações extraoficiais), considerando que não houve comunicação oficial de que o problema da energia elétrica havia sido resolvido.



No dia 22/12/2023 (sexta-feira), ao ligar os equipamentos do Datacenter, foram identificados diversos problemas ocasionados pelo desligamento inadequado dos servidores de rede, storage e etc. Como é de amplo conhecimento na área de TI, a maioria dos equipamentos de infraestrutura de rede requer um desligamento planejado, com o objetivo de manter a integridade dos dados e dos equipamentos. Estes ativos também precisam de energia elétrica de boa qualidade que deve ser fornecido pela companhia elétrica local.

Foi constatado, também, no dia acima citado, que dos 04(quatro) elementos de rede, a saber: 02(dois) servidores de rede DELL R640, 01(um) Storage DELL ME4024 e 01(um) NAS, 03 (três) deles ficaram inoperantes para uso, sendo necessária a intervenção do fabricante DELL, com o objetivo de implantar soluções de contorno URGENTES para o problema apresentado, visando operacionalizar o quanto antes as atividades do Conselho.

2.2. Ações imediatas

2.2.1. Desta forma, foi realizada a abertura de tickets de atendimento junto ao fornecedor DELL para atendimento imediato, conforme dados abaixo. Todavia, por não terem mais cobertura da garantia, o fabricante Dell informou que iria cobrar para realizar o serviço de diagnóstico. Logo, o gestor de TI do Coren-BA, foi o responsável por providenciar essa contratação, conforme documentos em anexo.

Equipamento	Service TAG	Função	Ticket	Valor	Defeito
Servidor de Rede Dell - Modelo Power Edge - R640	9D26423	Servidor de rede	182172816	R\$ 703,70	Não liga
Storage Dell EMC PowerVault ME4024	FONJS13	Armazenar os arquivos	182287639	R\$ 1.085,56	Não inicializ.

06-5
J

NAS Dell NX3240	JLTDH13	Armazenar o backup	182172938	R\$ 1.085,56	Não inicializa
-----------------	---------	--------------------	-----------	--------------	----------------

Tabela — Dados dos equipamentos, tickets e valores para diagnósticos

Obs: Estes tickets abertos não cobriram substituição de peças. Neles, estão contemplados serviços que podem ser resolvidos usando o gerenciamento de software embarcado em cada equipamento;

Obs2: Foram cobrados valores, por parte da Dell, pois os equipamentos informados estão fora da garantia;

Após a verificação dos chamados técnicos abertos junto ao fabricante, os equipamentos passaram a funcionar utilizando a configuração auxiliar presentes nos equipamentos, permitindo que o Conselho pudesse trabalhar. Entretanto, necessita, impreterivelmente, da realização dos serviços de reparo, de forma URGENTE, para correção dos problemas físicos dos equipamentos.

2.3. Diagnóstico do fornecedor

2.3.1. O serviço de diagnóstico da DELL Computadores LTDA, concluiu que os eventos ocorridos foram os responsáveis pelos danos causados aos equipamentos, conforme relatório colhidos nas placas IDRAcs (Placas controladoras que armazenam informações sobre o comportamento/eventos dos equipamentos).

Abaixo, segue tabela contendo os defeitos, após o serviço de diagnóstico da Dell:

Equipamento	Service TAG	Defeito
Servidor de Rede Dell - Modelo Power EDGE - R640	9D26423	02(duas) fontes de alimentação queimadas; 01(uma) placa mãe queimada; 01(um) processador queimado
Storage Dell EMC PowerVault ME4024	FONJS13	01(uma) placa controladora queimada
NAS Dell NX3240	JLTDH13	Corrigido via software pela Dell

Tabela - Diagnósticos — substituição de peças.



3. ÁREA REQUISITANTE

Área requisitante	Responsável
Departamento de Tecnologia da Informação	Davi Rosário

4. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. Requisitos de negócio

- 4.1.1. A solução de tecnologia da informação deverá ser composta de materiais de consumo de tecnologia da informação com especificações que atendam às necessidades dos requisitantes.

4.2. Requisitos legais

- 4.2.1. O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133/2021, à Instrução Normativa SGD /ME nº 94, de 2022, Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e a outras legislações aplicáveis:

- 4.2.1.1. Lei Complementar no 123/2006: Institui o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte; altera dispositivos das Leis no 8.212 e 8.213, ambas de 24 de julho de 1991, da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, aprovada pelo Decreto-Lei no 5.452, de 1º de maio de 1943, da Lei no 10.189, de 14 de fevereiro de 2001, da Lei Complementar no 63, de 11 de janeiro de 1990; e revoga as Leis no 9.317, de 5 de dezembro de 1996, e 9.841, de 5 de outubro de 1999;
- 4.2.1.2. Decreto no 7.174/2010: Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União;
- 4.2.1.3. Instrução Normativa nº 65, de 7 de julho de 2021: Dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços

para aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional;

4.2.1.4. Guia Nacional de Contratações Sustentáveis DECOR/CGU/AGU Agosto de 2022.

4.3. Requisitos de manutenção

4.3.1. Na vigência da garantia, caso necessário, os materiais desta aquisição deverão passar por manutenção corretiva ou substituição integral do material sem ônus à Contratante.

4.4. Requisitos temporais

4.4.1. O prazo de entrega dos materiais se efetuará em até 30 (trinta) dias corridos para produtos nacionais e no máximo 60 dias corridos para produtos importados, a partir do envio da Nota de Empenho ao Licitante, via e-mail, em remessa única, no seguinte endereço, no horário de 07:00 às 16:00 em dias úteis:

4.4.1.1. Rua General Labatut, nº 273, Barris, Salvador/BA – 40.070-100

4.4.2. Os bens serão recebidos provisoriamente no prazo de 30 (trinta) dias, pelo(a) responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes no Termo de Referência e na proposta.

4.4.3. Os bens poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes no Termo de Referência e na proposta, devendo ser substituídos no prazo que será determinado pelo COREN-BA, a contar da data fixada pela contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

4.4.4. O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato. No caso de descumprimento, o licitante será notificado extrajudicialmente, pelas vias administrativas, para que em 5 (cinco) dias úteis, contados da data do recebimento da notificação, faça a entrega do material ou venha apresentar justificativa de impossibilidade de

cumprir o compromisso contratual. Em ambos os casos, fica desde já estabelecido que o COREN-BA, poderá, a seu critério, cancelar a Nota de Empenho e convocar o segundo colocado, sem, entretanto, declinar do seu direito de promover o devido processo administrativo visando aplicação das sanções cabíveis e cobrança administrativa, na forma da Lei 14.133/2021: advertência, multa, impedimento de licitar e contratar, registro de inadimplência no SICAF e, se necessário, promover cobrança judicial e apuração das perdas e danos na forma da lei.

4.5. Requisitos de segurança

- 4.5.1. A contratada fica proibida de compartilhar os dados do Coren-BA o qual tenha acesso com terceiros para qualquer fim.
- 4.5.2. A Contratada deverá garantir sigilo e inviolabilidade dos dados e tratativas realizadas por meio do serviço desta contratação.
- 4.5.3. A Contratada deverá atender ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018.
- 4.5.4. Os requisitos contemplam ainda os seguintes aspectos:
 - 4.5.4.1. a) propiciar a disponibilidade da solução de TIC contratada;
 - 4.5.4.2. b) evitar vazamento de dados e fraudes digitais, devendo a contratada, a definir processos de gestão de riscos de segurança da informação que envolvam a solução de TIC;
 - 4.5.4.3. c) possibilitar a rastreabilidade de forma a manter trilha de auditoria de segurança da informação;
 - 4.5.4.4. d) assegurar a continuidade do negócio implementado pela solução;

4.6. Requisitos sociais, ambientais e culturais

- 4.6.1. Não são necessários por tratar de aquisição de materiais de consumo de TIC.

4.7. Requisitos de sustentabilidade

4.7.1. Adotando a prática estabelecida no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis (4ª Edição, agosto/2021):

4.7.1.1. Só será admitida a oferta de itens de TIC que cumpra os critérios de segurança, compatibilidade eletromagnética e eficiência energética, previstos na Portaria nº 170, de 2012 do INMETRO;

4.7.1.2. Só será admitida a oferta de bens de informática e/ou automação que não contenham substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr (VI)), cádmio (Cd), bifenil polibromados (PBBs), éteres difenilpolibromados (PBDEs);

4.8. Requisitos de arquitetura tecnológica

4.8.1. Não são necessários por tratar de aquisição de materiais de consumo de TIC.

4.9. Requisitos de projeto de implementação

4.9.1. Não são necessários por tratar de aquisição de materiais de consumo de TIC.

4.10. Requisitos de implantação

4.10.1. Requisitos de implantação não são necessários por tratar de aquisição de materiais de consumo de TIC.

4.11. Requisitos de garantia e manutenção

4.11.1. Os materiais dessa aquisição deverão possuir garantia de, no mínimo, 90 (noventa) dias de funcionamento, salvo os materiais cuja descrição possuir período mínimo de garantia. A vigência da garantia é iniciada a partir da assinatura do Termo Definitivo de Recebimento de Material. Caso a garantia precise ser acionada a empresa deverá conceder mais 90 dias ou período apresentado na descrição do material. A empresa contratada deverá prover

e-mail e telefone com atendimento em horário comercial para recepção de chamados de manutenção. Os chamados deverão ser protocolizados pela contratada.

4.12. Requisitos de experiência profissional da equipe que executará os serviços relacionados à solução de TIC

4.12.1. Comprovação de aptidão para a prestação dos serviços em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta licitação, ou com o item pertinente, mediante a apresentação de atestado(s) fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado, mediante a apresentação de, no mínimo, 01 (um) Atestado de Capacidade Técnica.

4.12.2. Apresentar Declaração de Credenciamento Oficial junto ao fabricante dos equipamentos. O credenciamento junto ao fabricante Dell garante que a CONTRATADA está apta a realizar a instalação dos componentes (fonte de alimentação, placa mãe, processador e controladora) sem comprometer a garantia técnica dos equipamentos junto ao fabricante Dell que será realizada no futuro.

5. Descrição da solução como um todo

5.1. ITEM 01: Processador para o servidor Dell PowerEdge R640, nas condições mínimas abaixo:

5.1.1. Cache: 11MB

5.1.2. DDR4-2400

5.1.3. Velocidade: 2.10GHz

5.1.4. Part number: 308J7

5.1.5. Produto original e de primeiro uso

5.2. ITEM 02: Fonte de alimentação para o servidor Dell PowerEdge R640, nas condições mínimas abaixo:

- 5.2.1. Tipo: Fonte de alimentação hot-plug/redundante
- 5.2.2. Capacidade: 1100 watts
- 5.2.3. Certificação: 80 PLUS PLATINUM
- 5.2.4. Part number: Y26KX
- 5.2.5. Produto original e de primeiro uso

5.3. ITEM 03: Placa mãe para o servidor Dell PowerEdge R640, nas condições mínimas abaixo:

- 5.3.1. Tipo: Placa mãe
- 5.3.2. Família: Intel
- 5.3.3. Part number: 6NR82
- 5.3.4. Produto original e de primeiro uso

5.4. ITEM 04: Controladora para o storage Dell PowerVault ME4024, nas condições mínimas abaixo:

- 5.4.1. Tipo: Controlador duplo
- 5.4.2. 4 portas FC de 16 GB e 4 portas de 10GB
- 5.4.3. Part number: 56PJP

6. Estimativa das quantidades a serem contratadas

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
1	Placa mãe	unidade	01
2	Processador	unidade	01
3	Fonte de alimentação	unidade	02
4	Controladora	unidade	01
5	Serviço de reparo	unidade	01



7. Estimativa do valor da contratação

7.1. Valor (R\$): 47.292,67

O valor estimado da contratação é de R\$ 47.292,67 (quarenta e sete mil, duzentos e noventa e dois reais e sessenta e sete centavos). O mesmo foi obtido através de fornecedores diretos e considerou a média dos preços obtidos, conforme quadro abaixo. A de se destacar que o valor do orçamento do fabricante dos equipamentos, a saber: Dell (fornecedor 01), demonstra-se bastante inferior às demais cotações, visto que o serviço de reparo já contempla a mão-de-obra e as peças (R\$ 19.825,76).

Item	Descrição	Fornecedor 01*	Fornecedor 02	Fornecedor 03	Fornecedor 04	Site
01	Placa mãe	R\$ 11.137,49	R\$ 7.134,15	R\$ 12.000,00	R\$ 7.999,00	-
02	Processador		R\$ 3.352,94	-	R\$ 3.899,00	R\$ 4.136,99
03	Fonte de alimentação		R\$ 1.890,24	R\$ 5.440,00	R\$ 2.899,00	-
04	Controladora	R\$ 8.688,27	R\$ 41.764,71	-	R\$ 19.499,00	
05	Serviço de instalação/reparo	INCLUSO	R\$ 5.897,00	R\$ 6.360,00	-	-

***O fornecedor Dell possui o serviço de atendimento a servidores e storage fora da garantia que inclui peças e serviço de reparo. Portanto, na tabela acima, o item fornecedor 01 encontra-se sem o preenchimento detalhado, pois a cotação não é por valor das peças, e sim, por todo o serviço de reparo que engloba a troca das peças e o serviço de instalação.**

***Alguns fornecedores não possuíam todas as peças em estoque e, outros, não responderam ao e-mail de solicitação de cotação.**

***Só há 1(um) parceiro Dell no estado da Bahia. Contudo, o mesmo não possui autorização para realizar venda de peças e serviço de instalação. Por esse motivo,**

10-0
8

houve dificuldade para realizar a cotação do serviço de instalação, pois, a grande maioria, só atende a região Sul e Sudeste.

Placa mãe				
Órgão/entidade	UASG	Pregão	Item/Lote	Valor unitário homologado
DSTEK	-	-	-	R\$ 7.999,00
3CONSULT	-	-	-	R\$ 7.134,15
HARDLINK	-	-	-	R\$ 12.000,00
Valor médio				R\$ 9.044,38

Fonte de alimentação				
Órgão/entidade	UASG	Pregão	Item/Lote	Valor unitário homologado
DSTEK	-	-	-	R\$ 2.899
3CONSULT	-	-	-	R\$ 1.890,24
HARDLINK	-	-	-	R\$ 2.720,00
Valor médio				R\$ 2.503,08

Processador				
Órgão/entidade	UASG	Pregão	Item/Lote	Valor unitário homologado
DSTEK	-	-	-	R\$ 3.899,00
3CONSULT	-	-	-	R\$ 3.352,94
SITE	-	-	-	R\$ 4.136,99
Valor médio				R\$ 3.796,31



Controladora				
Órgão/entidade	UASG	Pregão	Item/Lote	Valor unitário homologado
DSTEK	-	-	-	R\$ 19.499,00
3CONSULT	-	-	-	R\$ 41.764,71
DELL	-	-	-	R\$ 8.688,27
Valor médio				R\$ 23.317,32

Serviço de instalação				
Órgão/entidade	UASG	Pregão	Item/Lote	Valor unitário homologado
3CONSULT	-	-	-	R\$ 5.897,00
HARDLINK	-	-	-	R\$ 6.360,00
Valor médio				R\$ 6.128,50

*Por não ter tido outras cotações para o serviço de instalação, a fim de não comprometer o projeto, realizamos a média com apenas dois orçamentos.

8. Levantamento de mercado

8.1. Levando em consideração que os itens tratados neste documento são, exclusivamente, materiais para uso de tecnologia da informação e possuem especificações técnicas, comercializados no Brasil, esta equipe entende que não há necessidade de elencar as diversas soluções disponíveis no mercado. E se descarta a possibilidade de locação de bens, pois trata-se, mormente, da substituição de peças defeituosas de maneira a possibilitar o seu funcionamento de acordo com as necessidades atuais, de modo que as especificações foram definidas considerando especialmente: a) a compatibilidade com os equipamentos existentes; b) padrões de mercado; c) adequação de meios às atividades a serem realizados com intermédios dos equipamentos;

8.2. Os requisitos de materiais de TIC podem variar de acordo com as necessidades específicas de cada organização. O catálogo de padronização eletrônico não contempla todas as especificidades e necessidades particulares da organização,

tornando difícil encontrar exatamente o que é necessário. Esses itens não constam ainda no tal catálogo, nem naquele catálogo específico de soluções de TIC e estão adquiridos, conforme compatibilidade com equipamentos que o COREN-BA detêm, com padrões usuais de mercado.

8.3. Percebe-se que os custos da contratação diretamente com o fabricante dos equipamentos (Dell) são bem menores do que os custos advindos dos seus representantes oficiais, o que resta demonstrada a vantajosidade, caso a fornecedora realizasse o serviço.

9. Análise comparativa de soluções

9.1. Conforme tópico anterior, esta equipe entende que não se aplica a análise comparativa de soluções no mercado para os itens, tratando-se de aquisição de peças para manutenção dos equipamentos existentes nesta Autarquia.

10.Registro de soluções consideradas inviáveis

10.1. Esta Equipe de Planejamento da Contratação não listará as soluções inviáveis que estão disponíveis no mercado por ter tomado o cuidado de elaborar especificações que não limitam, injustificadamente, a competitividade ou direcionam ou favoreçam a contratação de prestador específico, contendo apenas os requisitos/especificações essenciais. Portanto, quaisquer propostas/alternativas com especificações inferiores às definidas neste Estudo serão consideradas como inviáveis.

11.Justificativa técnica da escolha da solução

11.1. Esta Equipe de Planejamento da Contratação tomou os devidos cuidados ao realizar a especificação e cotação dos itens de modo que os mesmos tenham o melhor custo x benefício para a Administração. A solução adotada considera as especificações mínimas essenciais para aquisição das peças de manutenção para os equipamentos já utilizados no COREN-BA.



12. Justificativa econômica da escolha da solução

- 12.1. Esta Equipe de Planejamento da Contratação tomou os devidos cuidados ao realizar a especificação e cotação dos itens de modo que os mesmos tenham o melhor custo x benefício para a Administração.

13. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

- 13.1. Não se aplicam na presente demanda, tendo em vista que não é necessário o agrupamento dos itens já que o objeto será licitado em lote único, contemplo o objeto de forma global.

14. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

- 14.1. A divisão do objeto da contratação está organizada por itens e não em lotes. Optou-se pelo parcelamento, com vistas à ampliação da competitividade, uma vez que a individualização dos itens é viável técnica e economicamente, não há perda de escala e permite melhor aproveitamento do mercado.

15. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

- 15.1. A contratação pretendida encontra-se em harmonia com as atividades do Conselho Regional de Enfermagem da Bahia, pois visa o reestabelecimento do 2º (segundo) servidor de rede, bem como do storage desta Autarquia Federal.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

- 16.1. Proporcionar o conserto dos equipamentos que se encontram danificados.
- 16.2. Redução dos riscos relacionados à imagem institucional, perda de receita e descumprimento de normas e regulamentos.
- 16.3. Disponibilidade das informações, serviços, dados e sistemas corporativos.
- 16.4. Permitir maior governança, confiabilidade e escalabilidade aos serviços de TI providos pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DETI) do

B-V
8.

17. Possíveis impactos ambientais

- 17.1. Não foram identificados impactos ambientais nesta contratação, mas para o bom atendimento das melhores práticas de sustentabilidade ambiental no âmbito das contratações públicas, a presente contratação poderá, sem restrição do caráter competitivo do certame, preferencialmente, solicitar que o contrato seja encaminhado e assinado por meio eletrônico, a fim de evitar a impressão de papel.

18. Análise de risco

Em função do necessário uso dos recursos tecnológicos diariamente no COREN-BA, torna-se clara a importância pela contratação de peças para substituir as danificadas, e, ao mesmo tempo, tornar o servidor de rede e o storage disponíveis, sob o risco de:

- Insuficiência de equipamentos dentro do Datacenter;
- Comprometimento da performance na execução das tarefas laborais;
- Descontinuidade do serviço prestado à sociedade, uma vez que o COREN-BA só está operando com uma única máquina (sem redundância).

18.1. Riscos do processo de contratação

Risco 1	Impossibilidade de contratação por falta de orçamento		
Probabilidade	Média	Impacto	Alto
Dano	Indisponibilidade dos serviços e sistemas do COREN-BA caso ocorra alguma outra pane		
Ação Preventiva		Responsável	
Dar prioridade de orçamento em virtude da criticidade.		Assessoria de Planejamento e Gestão	
Ação de Contingência		Responsável	
Não se aplica		-	



Risco 2	Processo de contratação demorar mais que o previsto		
Probabilidade	Média	Impacto	Alto
Dano	Atraso na entrega das peças e execução do serviço.		
Ação Preventiva		Responsável	
Entregar todos os pré-requisitos da contratação de forma organizada e dentro dos prazos.		Departamento de Tecnologia da Informação	
Levantar os documentos necessários para a contratação		Comissão Permanente de Licitação	
Ação de Contingência		Responsável	
Convocar servidores de outros setores para auxiliarem na execução do processo		Departamento de Tecnologia da Informação	

Risco 3	Receber produtos que não atendam aos requisitos de qualidade e desempenho estabelecidos no instrumento convocatório.		
Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto
Dano	Comprometimento da qualidade dos serviços prestados pelo produto. Dano ao erário.		
Ação Preventiva		Responsável	
Prever no instrumento convocatório critérios de qualidade e procedimentos de aceitação do produto		Departamento de Tecnologia da Informação	
Definir roteiro de testes e procedimentos de verificação.		Departamento de Tecnologia da Informação	
Designar servidor técnico com experiência em equipamentos de rede para a fiscalização técnica.		Departamento de Tecnologia da Informação	
Ação de Contingência		Responsável	
Não se aplica		-	



19. Declaração de viabilidade

19.1. Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação.

19.2. Justificativa da viabilidade

19.2.1. Esta equipe de planejamento declara a aquisição viável, tendo em vista haver previsão legal e alinhamento institucional, assim como não foram observados quaisquer impedimentos.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO:



Davi Rosário

Gerente de TI do COREN-BA

Roberto Seixas

Assistente de desenvolvimento do COREN-BA

Hi Tech Support <technical_support@hdtv.dell.com>
<marcos.felix@coren-ba.gov.br> <marcos.felix@coren-ba.gov.br>

Tue, Dec 20, 2023



Case Number: 182172938

Por favor não alterar o título deste e-mail. "

Resposta) Marcos

Boa tarde, tudo bem?

Conforme conversamos, segue as análises e procedimentos executados neste caso.

Realizamos primeiramente uma análise de logs do seu RX3240 da TAG JLTCH12.

Se foi identificado problemas relacionados ao hardware, porém identificamos eventos de queda de energia.

Timestamp	Message
2023-12-22 11:46:42	Drive 1 is installed in disk drive bay 1.
2023-12-22 11:46:36	Drive 1 is removed from disk drive bay 1.
2023-12-22 08:17:36	The power supplies are redundant.
2023-12-22 08:17:34	The input power for power supply 1 has been restored.
2023-12-22 08:13:43	Power supply redundancy is lost.
2023-12-22 08:13:40	The power input for power supply 1 is lost.
2023-12-22 08:10:36	Power supply redundancy is lost.
2023-12-22 08:10:35	The power input for power supply 2 is lost.
2023-12-20 18:52:36	The power input for power supply 2 is lost.
2023-12-20 18:52:33	Power supply redundancy is lost.
2023-12-20 18:44:38	OEM software event.
2023-12-20 18:44:38	C: boot completed.
2023-12-20 18:22:15	OEM software event.
2023-12-20 18:22:15	C: boot completed.
2023-12-20 18:20:51	Power supply redundancy is lost.
2023-12-20 18:20:43	The power input for power supply 2 is lost.
2023-12-20 18:10:54	Power supply redundancy is lost.
2023-12-20 18:10:47	The power input for power supply 2 is lost.
2023-12-20 17:37:51	Power supply redundancy is lost.
2023-12-20 17:37:46	The power input for power supply 1 is lost.

Na evento de energia resultou em um disco 0 com status de "Foreign", isso impossibilitou que o Sistema Operacional iniciasse.

Solicitamos um acesso remoto onde conseguimos efetuar a importação de "Foreign" fazendo com que o Sistema Operacional fosse "recuperado".

Backplane 1 on Integrated RAID Controller 1							
0	Online	Toshiba	MG04SCA06NY	4 TB	Y9L0A1G5F74E	EG03	
1	Online	Toshiba	MG04SCA06NY	4 TB	Y9L0A1G1F74E	bG03	
2	Online	Toshiba	MG04SCA06NY	4 TB	Y9L0A1FEF74E	EG03	
3	Online	HGST	HUS726T4TALS20D	4 TB	V6CETKNS	MJ01	
12	Online	Seagate	ST600MM0067	599 GB	WFJ2ZN35	ST33	
13	Online	Seagate	ST600MM0067	599 GB	WFJ2ZKW3	ST33	

No momento o Storage está estável e sem problemas de hardware.

Atenciosamente por recolher a Dell

14
8

Dell Tech Support <technical_support@help.dell.com>
o: "marcos.felix@coren-ba.gov.br" <marcos.felix@coren-ba.gov.br>
c: "josiana.pacheco@dell.com" <josiana.pacheco@dell.com>

Thu, Dec 28, 2023 at 12:55 PM

Segue.

Resumo de atendimento técnico realizado dia 26/12/23

Foi informado que teriam ocorrido eventos elétricos no ambiente o mesmo foi registrado no storage, com as saídas de DC failure, AC failure na data 2023-12-20.

B946 2023-12-20 18:48:45 314 Error There is a problem with a FRU. (FRU type: A/C PSU, Left, enclosure: 0, product ID: N/A, SN: N/A, version: N/A, related event serial number: B945, related event code: 551)
B945 2023-12-20 18:48:45 551 Error An Enclosure Management Processor (EMP) reported an alert condition on a power supply. Type: fault. (enclosure: 0, WWN: 500C0FF0F12BD13C) power supply LEFT, power supply status: Failure, DC failure, AC failure
B910 2023-12-20 18:18:13 554 Error An Enclosure Management Processor (EMP) reported an alert condition on a voltage sensor. Type: fault. (enclosure: 0, WWN: 500C0FF0F12BD13C) voltage sensor for Capacitor Cell 1 Voltage-Ctrl A, sensor status: N/A
B909 2023-12-20 18:18:13 554 Error An Enclosure Management Processor (EMP) reported an alert condition on a voltage sensor. Type: fault. (enclosure: 0, WWN: 500C0FF0F12BD13C) voltage sensor for Capacitor Pack Voltage-Ctrl A, sensor status: N/A
B907 2023-12-20 18:18:13 314 Error There is a problem with a FRU. (FRU type: A/C PSU, Left, enclosure: 0, product ID: N/A, SN: N/A, version: N/A, related event serial number: B906, related event code: 551)
B906 2023-12-20 18:18:13 551 Error An Enclosure Management Processor (EMP) reported an alert condition on a power supply. Type: fault. (enclosure: 0, WWN: 500C0FF0F12BD13C) power supply LEFT, power supply status: Failure, DC failure, AC failure
B856 2023-12-20 17:34:45 554 Error An Enclosure Management Processor (EMP) reported an alert condition on a voltage sensor. Type: fault. (enclosure: 0, WWN: 500C0FF0F12BD13C) voltage sensor for Capacitor Cell 3 Voltage-Ctrl A, sensor status: N/A
B855 2023-12-20 17:34:45 554 Error An Enclosure Management Processor (EMP) reported an alert condition on a voltage sensor. Type: fault. (enclosure: 0, WWN: 500C0FF0F12BD13C) voltage sensor for Capacitor Cell 2 Voltage-Ctrl A, sensor status: N/A
B853 2023-12-20 17:34:40 314 Error There is a problem with a FRU. (FRU type: A/C PSU, Right, enclosure: 0, product ID: N/A, SN: N/A, version: N/A, related event serial number: B852, related event code: 551)
B852 2023-12-20 17:34:40 551 Error An Enclosure Management Processor (EMP) reported an alert condition on a power supply. Type: fault. (enclosure: 0, WWN: 500C0FF0F12BD13C) power supply RIGHT, power supply status: Failure, DC failure, AC failure

Após estes eventos a energia foi retomada encontramos alguns eventos de METADATA que causaram a falha no seu POOL impossibilitando o acesso aos dados.

B1069 2023-12-22 09:27:44 314 Error There is a problem with a FRU. (FRU type: Controller module A, enclosure: 0, product ID: N/A, SN: N/A, version: N/A, related event serial number: B1068, related event code: 313)
B1003 2023-12-22 08:14:04 509 Error The metadata volume for a storage pool went offline. Volume mappings and persistent reservations are inaccessible or lost. (storage pool: A, SN: 00c0ff5144720000d877425e01000000)
B980 2023-12-22 06:49:13 509 Error The metadata volume for a storage pool went offline. Volume mappings and persistent reservations are inaccessible or lost. (storage pool: A, SN: 00c0ff5144720000d877425e01000000)

Também foi registrado eventos de falha de hardware na controladora A (top)

B1021 2023-12-22 08:15:04 313 Error RAID controller A failed, reason Boot handshake timeout. Product ID , S/N)

Como diagnóstico tentamos realizar algumas ações nas controladoras e foi recomendado a troca da controladora TOP slot A,