

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

Áreas funcionais Requisitantes: Gabinete da Presidência

Responsável: Rebeca da Silva Melo

Matrícula: 41525

E-mail: rebeca.melo@coren-ba.gov.br

Telefone:
71 3277-3100

1. Objeto da contratação:

Contratação de 02 (duas) inscrições para participação do Presidente e o Vice-presidente desta autarquia no curso de capacitação “Comunicação para Governos e Instituições”, a ser realizado nos dias 25 e 26 de agosto de 2025, na cidade de São Paulo/SP, oferecido pela Academia Vitorino & Mendonça Ltda. (CNPJ: 43.434.728/0001-34), participação presencial com acesso à gravação.

Considerando a relevância dos temas a serem discutidos e a necessidade de constante atualização diante das mudanças na gestão pública, a participação do Presidente e vice-presidentes do Coren-BA no seminário, visa:

- ☐ Atualização sobre as mudanças na legislação e jurisprudência;
- ☐ Conhecimento de boas práticas em controle interno;
- ☐ Aprimoramento das rotinas e da estrutura administrativa interna;
- ☐ Capacitar os gestores para estruturar e operar a comunicação do Coren-BA com base em fundamentos legais e estratégicos;
- ☐ Estimular a adoção de práticas modernas e éticas de comunicação pública;
- ☐ Contribuir para a mitigação de riscos decorrentes de exposições inadequadas da imagem institucional ou do gestor;
- ☐ Promover uma comunicação clara, eficiente e alinhada com os valores da administração pública.

Tipo da contratação:

- ☐ Fornecimento de produto
- ☒ Serviço não continuado
- ☐ Serviço continuado sem dedicação exclusiva de mão de obra
- ☐ Serviço continuado com dedicação exclusiva de mão de obra

2. Justificativa da necessidade da contratação do serviço:

A comunicação institucional desempenha papel estratégico na gestão pública, sendo essencial para a transparência, engajamento da população, consolidação da imagem institucional e prevenção de riscos jurídicos. O curso “Comunicação para Governos e Instituições”, promovido pela Academia

Vitorino & Mendonça Ltda., aborda metodologias práticas e aplicadas voltadas à estruturação e fortalecimento da comunicação pública de governos, autarquias e conselhos de classe.

Considerando os desafios enfrentados pelo Coren-BA na implementação de uma comunicação mais estratégica, integrada e eficaz com a sociedade, torna-se necessária a capacitação técnica da equipe responsável, a fim de alinhar as ações comunicacionais às exigências legais, aos princípios da administração pública e às boas práticas de governança.

3. Local de Execução/ Entrega: (Art 18, inciso VII, Lei nº 14.133/2021)

Teatro B 32, rua Iguatemi, 150, Itaimbibi, São Paulo- SP

4. Detalhamento do Recurso Art. 40, Inciso V, c, Lei nº 14.133/2021)

6.2.2.1.1.33.90.39.002.018 – Palestras, cursos, treinamentos e seleção de pessoal.

5. Previsão de data em que deve ser contratado o objeto:

Período de 25 a 26 de agosto 2025.

6. Responsabilidade pela Formalização da Demanda e Conteúdo do Documento:

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos no item 2 do presente documento e que o mesmo traz os conteúdos previstos na Instrução Normativa SEGES/MP nº 5/2017.

Declaro que os servidores indicados acima, foram comunicados e estão cientes de suas atribuições.

Salvador, 15 de julho de 2025.

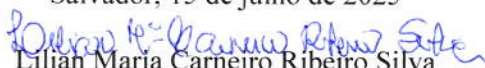


Rebeca da Silva Melo
Matrícula nº 41.525
Chefe de Gabinete

7. Despacho do Presidente:

- ☒ Demanda autorizada
- ☐ Demanda não autorizada

Salvador, 15 de julho de 2025



Lilian Maria Carneiro Ribeiro Silva
Coren-BA-147118-ENF
Primeira secretaria



Aline de Oliveira Souza Dourado <aline.dourado@coren-ba.gov.br>

COREN-BA

Fls. 04

Gabriela

Assunto: Dúvidas: Desconto para Servidores de Autarquia Federal e Detalhes do Processo

5 mensagens

Aline de Oliveira Souza Dourado <aline.dourado@coren-ba.gov.br>

14 de julho de 2025 às 17:24

Para: "academia@vitorinoemendonca.com.br" <academia@vitorinoemendonca.com.br>

Prezados(as), Assunto: Dúvidas: Desconto para Servidores de Autarquia Federal e Detalhes do Processo

Gostaria de solicitar alguns esclarecimentos sobre a aquisição de cursos por parte de servidores de autarquias federais.

Temos interesse em saber se há a possibilidade de descontos especiais para este grupo e, em caso afirmativo, quais seriam as condições e o procedimento para obtê-los.

Adicionalmente, necessitamos de mais detalhes e um passo a passo claro sobre como compor o processo de aquisição, desde a fase inicial até a conclusão, considerando as particularidades de uma autarquia federal.

Agradecemos desde já a atenção e ficamos no aguardo de suas valiosas informações.

Atenciosamente,

ALINE DOURADO**CHEFE DO DEPARTAMENTO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS -COREN-BA****MATRÍCULA: 43625****Aline Dourado**

Assessora Técnica do Gabinete

coren-ba | coren-ba | (71) 3271-2000

Academia Vitorino & Mendonça <academia@vitorinoemendonca.com.br>

15 de julho de 2025 às 10:50

Para: Aline de Oliveira Souza Dourado <aline.dourado@coren-ba.gov.br>

Cc: Daniel Mendonça <financeiro@vitorinoemendonca.com.br>

Prezada Aline,

Agradecemos o contato e o interesse em nossos cursos.

Sobre sua dúvida, informamos que atualmente trabalhamos com condições especiais de desconto para grupos a partir de 5 pessoas, especificamente para o curso **Comunicação para Governos e Instituições**. Para isso, é necessário que a equipe se organize previamente e entre em contato conosco para que possamos formalizar a proposta com o valor ajustado.

Em relação ao processo de aquisição por autarquias federais, geralmente ele envolve alguns passos internos específicos, que podem variar conforme o órgão. Mas, de forma geral, o fluxo costuma seguir este roteiro:

1. Identificação da demanda pelo órgão ou secretaria interessada.
2. Solicitação e aprovação interna do processo de compra, conforme as regras da autarquia.
3. Emissão do empenho ou documento equivalente, já com a quantidade de vagas desejadas.
4. Envio do empenho devidamente assinado para nós, o que garante a reserva das vagas.
5. Liberação do acesso ao curso e início do cronograma.

Estamos à disposição para fornecer todos os documentos necessários para instruir o processo, como proposta formal, ficha técnica do curso, dados cadastrais e certidões.

Fico no aguardo do seu retorno.

Atenciosamente,
Equipe Academia Vitorino e Mendonça
[Texto das mensagens anteriores oculto]

COREN-BA
Fls. _____
Servidor (a)

Aline de Oliveira Souza Dourado <aline.dourado@coren-ba.gov.br>
Para: Academia Vitorino & Mendonça <academia@vitorinoemendonca.com.br>

15 de julho de 2025 às 10:59

Prezada Equipe da Academia Vitorino & Mendonça,

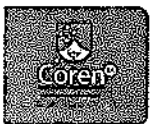
Agradeço imensamente o retorno e as informações detalhadas.

Sim, de fato, precisamos o mais breve possível de todos os documentos necessários para a instrução do processo de aquisição. Isso nos permitirá dar andamento às etapas internas em nossa autarquia federal de forma ágil e eficiente.

Por favor, poderiam nos enviar a proposta formal, a ficha técnica do curso, os dados cadastrais da Academia e as certidões? Quanto antes tivermos acesso a essa documentação, mais rapidamente poderemos formalizar a compra das vagas.

Agradecemos desde já a atenção e a celeridade no envio das informações.

Atenciosamente,
Aline



Aline Dourado
Assessora Técnica do Gabinete
WhatsApp: (71) 3277-9366

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Aline de Oliveira Souza Dourado <aline.dourado@coren-ba.gov.br>
Para: Academia Vitorino & Mendonça <academia@vitorinoemendonca.com.br>

15 de julho de 2025 às 11:02

Prezada Equipe da Academia Vitorino & Mendonça,

Agradeço novamente a atenção e a pronta resposta.

Para darmos prosseguimento ao processo de aquisição, necessitamos, o mais breve possível, das propostas comerciais. Poderiam nos enviar uma proposta para um grupo de 5 (cinco) pessoas, conforme mencionado anteriormente, e também uma proposta para a aquisição de vagas para apenas 2 (duas) pessoas?

Isso nos permitirá avaliar as opções e dar andamento às etapas internas em nossa autarquia federal de forma ágil e eficiente.

Agradecemos desde já a atenção e a celeridade no envio das informações.

Atenciosamente,
Aline



Aline Dourado
Assessora Técnica do Gabinete
WhatsApp: (71) 3277-9366

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Academia Vitorino & Mendonça <academia@vitorinoemendonca.com.br>

15 de julho de 2025 às 11:15

Para: Aline de Oliveira Souza Dourado <aline.dourado@coren-ba.gov.br>

Cc: Daniel Mendonça <financeiro@vitorinoemendonca.com.br>

COREN-BA
Fls. 05
Servidor (a)

Prezado Aline,

Agradecemos pela oportunidade de atender à demanda da COREN-BA e por considerar nosso curso **Comunicação para Governos e Instituições** para capacitação de seus servidores. Em atendimento à sua solicitação, seguem as informações e documentos necessários para iniciar o processo de nota de empenho ou inexigibilidade:

- **Razão Social:** ACADEMIA VITORINO & MENDONÇA LTDA.
- **CNPJ:** 43.434.728/0001-34
- **Endereço físico:** Q SCLRN 705 BLOCO E LOJA PART SC 08 / ASA NORTE / BRASÍLIA / DF
- **E-mail:** academia@vitorinoemendonca.com.br / financeiro@vitorinoemendonca.com.br
- **Telefone para contato:** +55 61 99516-3400
- **Valor unitário e total do curso:** Nós teremos 3 modalidades, onde você pode escolher a melhor opção para você, são elas:
 - Presencial + gravação R\$ 4.000,00
 - Presencial R\$ 3.000,00
 - On-line R\$ 3.000,00
- **Para grupos a partir de 5 pessoas o desconto é de 20%**
- **Horário de início e término para cada dia de evento:** 14h às 20h.

Em anexo, encaminhamos os documentos que comprovam a notória especialização da empresa e do profissional que ministrará o curso. Segue proposta geral, pois para que possamos fazer uma proposta específica, é necessário que nos informe qual será a modalidade escolhida.

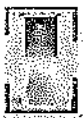
Ficamos à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos adicionais e aguardamos a formalização dos próximos passos do processo.

Atenciosamente,
Equipe Academia Vitorino & Mendonça

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Seu e-mail foi enviado para o endereço de e-mail cadastrado no seu perfil no Google.

24 anexos



DOC Marcelo Vitorino.jpeg
63K



Carta Proposta - Curso Comunicação para Governos e Instituições.pdf
279K



Atestado de Capacidade Técnica - IDP - Natália.pdf
122K



Atestado de capacidade técnica Araguari.pdf
115K



Atestado de Capacidade Técnica - ESPM.pdf
178K



CADIN.pdf
27K

-  **Atestado de Capacidade Técnica - Senado Federal - 007 2024 - VITORINO & MENDONÇA.pdf**
1778K
-  **Certidao FEDERAL.pdf**
77K
-  **Certidão Negativa Correccional.pdf**
65K
-  **Cartão CNPJ - AVM.pdf**
93K
-  **Certidão Negativa de Licitantes Inidôneo.pdf**
86K
-  **Certidao de falência e recuperação judicial até 2006 (1).pdf**
138K
-  **Certidão Negativa do CEIS.pdf**
65K
-  **Certidão negativa do TCU.pdf**
85K
-  **CND Estadual Academia Vitorino & Mendonça.pdf**
30K
-  **CND FGTS Academia Vitorino & Mendonça.pdf**
63K
-  **CND Trabalhista Academia Vitorino & Mendonça.pdf**
85K
-  **Comprovante de endereço Academia Vitorino & Mendonça - SGAN 601.pdf**
183K
-  **Curriculo_Marcelo_Vitorino.pdf**
157K
-  **CONTRATO SOCIAL - ACADEMIA VITORINO & MENDONÇA.pdf**
1972K
-  **DECLARAÇÃO QUE NÃO EMPREGA MENORES .pdf**
178K
-  **DECLARAÇÃO DE NOTÓRIA ESPECIALIZAÇÃO.pdf**
184K
-  **Declaracao_Unificada.pdf**
243K
-  **Apresentação_Curso_Comunicação_para_Governos_Instituições.pdf**
1808K

COREN-BA

Fls. _____

Servidor (s)

ACADEMIA
**Vitorino &
Mendonça**

Proposta de curso para capacitação

Tema: Comunicação para Governos e Instituições



Aprenda em dois dias o que você precisa saber para dominar a comunicação governamental e melhorar a forma como a gestão se comunica com a população.

O curso mais completo do Brasil para profissionais que atuam na gestão da comunicação de governos, prefeituras e instituições públicas. **Aprenda a planejar a comunicação da gestão, estruturar a Secretaria de Comunicação e implementar estratégias que vão muito além da agenda do chefe do Executivo. Não é teoria. É metodologia testada e aplicada na prática, para ser implementada assim que sair do curso.**

- Curso ao vivo nos dias 25 e 26 de agosto de 2025
- Participe presencialmente em São Paulo (Teatro B32) ou on-line
- Certificado de participação incluso

Por que sua gestão precisa deste curso?

Muitas gestões enfrentam dificuldades em estruturar uma secretaria de comunicação eficiente, criar narrativas institucionais sólidas e mostrar o impacto real das políticas públicas para construir um legado. Além disso, erros na tomada de decisão e na exposição da figura do gestor podem provocar riscos jurídicos, resultando em processos e prejuízos para a administração e para o chefe do Executivo.

A comunicação governamental é complexa e exige profissionalismo. São muitas frentes de trabalho, vários trâmites burocráticos, muitas decisões importantes a serem tomadas. Para equipes de comunicação que estão assumindo o comando da secretaria de comunicação pela primeira vez, esses desafios são ainda maiores.

Este curso ensina, na prática, como planejar e executar uma comunicação eficiente, fortalecer a imagem institucional, engajar a população e usar o digital de forma estratégica – garantindo segurança, credibilidade e resultados concretos para a gestão.

Você aprenderá, de forma prática e aplicada, a transformar a comunicação da gestão em um ativo estratégico. A metodologia utilizada é testada, validada e aplicada por comunicações de sucesso em todo o país.

Ao final do curso, o aluno estará apto a:

1. Estruturar uma Secom eficiente e organizada;
2. Separar a comunicação do gestor e da instituição de forma estratégica e legal;
3. Criar um planejamento de comunicação com objetivos claros e alinhados à gestão;
4. Construir uma reputação forte e consolidar o legado da gestão;
5. Evitar crises e fortalecer o diálogo com a população;
6. Tomar decisões e gerenciar processos administrativos (licitações e contratos) com segurança.



Com a metodologia da escola Academia Vitorino & Mendonça você aprenderá

Dia 1 - Estrutura e funcionamento da comunicação governamental

- O papel da comunicação no setor público;
- Estrutura, funcionamento e atribuições da Secom;
- Profissionais que devem compor a Secom;
- Hierarquia e competências dentro da comunicação governamental;
- Formatos de atuação da Secom: comunicação receptiva vs ativa;
- Obrigações legais e boas práticas na comunicação pública;
- Separação entre comunicação institucional e do gestor;
- Canais de comunicação: públicos internos e externos;
- Boas práticas na produção de conteúdo institucional e de mandatário;
- Processos licitatórios para a contratação de serviços de comunicação.

Dia 2 - Estratégias para uma comunicação eficiente

- Elementos que constroem a imagem de uma gestão;
- Definição dos objetivos estratégicos da comunicação governamental;
- Construção da persona institucional da gestão;
- Principais ações de comunicação para o dia a dia de governos e instituições;
- Planejamento da comunicação;
- Organização e estruturação da gestão de respostas;
- Produção de conteúdo estratégico para a comunicação governamental.

Para quem é o curso

- Secretários de Comunicação
- Coordenadores de Comunicação
- Responsáveis pela SECOM / ASCOM de prefeituras e governos
- Profissionais de comunicação que atuam em governos e instituições
- Agências de comunicação que atendem prefeituras

Escolha como participar

Presencial em São Paulo - Teatro B32

- Certificado de participação (impresso)
- Participa do grupo exclusivo de alunos no WhatsApp
- Kit do aluno
- Coffee break para networking
- Acesso à arena do evento

Presencial em São Paulo - Teatro B32 + Acesso a gravação do curso

- Certificado de participação (impresso)
- Participa do grupo exclusivo de alunos no WhatsApp
- Kit do aluno



Comunicação para governos e instituições

- Acesso a gravação das aulas
- Coffee break para networking
- Acesso à arena do evento

COREN-BA
Fls. _____
Servidor (a) _____

On-line com acesso à gravação

- Transmissão ao vivo
- Envio de perguntas para o professor pelo WhatsApp
- Acesso a gravação das aulas
- Certificado de participação (digital)
- Grupo exclusivo de WhatsApp com o professor
- Material didático em PDF

Investimento

- Participação Presencial: R\$ 3.000,00 por pessoa;
- Participação On-line: R\$ 3.000,00 por pessoa;
- Presencial + Gravação: R\$ 4.000,00 por pessoa;

Condições especiais para compras em grupo com 5 ou mais pessoas. Para mais informações, entre em contato com nosso atendimento, via WhatsApp (61 9 95163400) ou pelo e-mail academia@vitorinoemendonca.com.br.

Inscrição por instituições governamentais.

A escola Academia Vitorino & Mendonça e o curso Comunicação de Governos e Instituições estão aptos para que instituições governamentais efetivem a **inscrição por meio de nota de empenho**.

Entre em contato pelo nosso WhatsApp (61 9 95163400) ou pelo e-mail academia@vitorinoemendonca.com.br.

Sobre o professor

Marcelo Vitorino

Uma das maiores referências em comunicação e marketing político, com mais de **20 anos de experiência** em campanhas eleitorais e na comunicação para mandatos, governos e instituições. Vitorino é pioneiro na comunicação política digital no Brasil, atuando nesse campo desde **2008**. Ao longo de sua carreira, foi responsável pelo marketing de campanhas eleitorais em todas as regiões do país, de vereador à presidência da República.

Como consultor, atuou como estrategista de comunicação para **Senado Federal, Governo do Mato Grosso, prefeituras do Rio de Janeiro, Boa Vista, Porto Velho, Manaus, Caruaru, Uberlândia**, além de instituições como **SEBRAE, FIFA e Instituto Ethos**.

Academia Vitorino & Mendonça Ltda.

CNPJ: 43.434.728/0001-34



Dúvidas frequentes

Como funciona o processo de compra para prefeituras e órgãos públicos?

As prefeituras podem adquirir o curso por meio de **nota de empenho**. Nossa equipe está preparada para orientar em todas as etapas do processo, oferecendo suporte para que o pagamento seja realizado corretamente. Para mais informações, entre em contato pelo WhatsApp (61 9 95163400) ou pelo e-mail academia@vitorinoemendonca.com.br.

O curso é apenas para quem já trabalha na área de comunicação pública?

O curso tem um foco específico em comunicação para governos e instituições, ele é indicado tanto para profissionais já atuantes na área quanto para quem deseja entrar nesse mercado ou aprimorar suas habilidades estratégicas de comunicação institucional.

Preciso participar presencialmente ou o conteúdo será o mesmo na modalidade on-line?

O conteúdo é o mesmo em ambas as modalidades. A diferença é que, na modalidade presencial, você terá acesso direto ao professor Marcelo Vitorino, poderá fazer networking com outros profissionais da área e receberá o kit impresso. Já na modalidade on-line, você pode assistir de onde quiser, enviar perguntas pelo chat e acessar a gravação por até **1 ano** após o curso.

O curso oferece certificado de participação?

Sim! Todos os participantes — tanto da modalidade presencial quanto da modalidade on-line — recebem um **certificado**, emitido pela Academia Vitorino & Mendonça.

O valor do curso pode ser parcelado?

Sim! O valor pode ser parcelado em até **12 vezes** no cartão de crédito com a incidência de juros da plataforma. Também é possível realizar o pagamento via **Pix** ou **boleto bancário**.

E se eu não puder participar depois de me inscrever?

Caso você não possa participar, é possível solicitar o **reembolso** de acordo com a nossa política:

- **100% de reembolso** para cancelamentos feitos até **7 dias** após a compra.
- **70% de reembolso** para cancelamentos feitos até **30 dias** antes da data do curso.
- **20% de reembolso** para cancelamentos feitos entre **30 e 7 dias** antes da data do curso.
- **Nenhum reembolso** será feito em caso de não comparecimento sem aviso prévio.
-

Há desconto para grupos ou para quem já é aluno da Academia Vitorino & Mendonça?

Para compras de **5 ingressos ou mais**, oferecemos **20% de desconto** na compra em grupo.

O curso ficará disponível após o evento?

Sim! Os alunos da modalidade on-line e da modalidade presencial que adquirirem a gravação terão acesso ao conteúdo gravado por **1 ano** após o evento.

Tem suporte para tirar dúvidas?

Os alunos têm acesso a central de atendimento ao aluno que está preparado para tirar dúvidas e direcionar os alunos, mesmo depois da realização do curso. Além disso, os alunos do curso participarão de um grupo com a presença do professor Marcelo Vitorino para potencializar a troca de informações, experiências e também aumentar o networking entre profissionais que passam por desafios parecidos no dia a dia da comunicação de instituições.

Não vou comprar agora, quando abrem outras turmas / vão abrir turmas em outras cidades?

Esse é um curso **exclusivo** e não há previsão para novas turmas. Esta é uma oportunidade única para acessar um método testado e validado em diversas gestões e instituições. Como o curso envolve uma metodologia estratégica e uma entrega personalizada, ele não será replicado com frequência e, neste momento, não há previsão de novas datas ou turmas em outras cidades. Se você realmente deseja elevar a comunicação da sua gestão a outro nível, essa é a melhor chance para garantir acesso a um conteúdo único e altamente especializado.

Contatos

E-mail: academia@vitorinoemendonca.com.br

WhatsApp: (61) 99516-3400

Inscrições e mais informações

<https://comunicacaodegovernos.com.br>



Marcelo Vitorino
sócio-diretor

Brasília, 30/04/2025

Academia Vitorino & Mendonça Ltda.

CNPJ: 43.434.728/0001-34

ACADEMIA

Vitorino &
Mendonça

CC-BY-SA

Rev. 1.0
10/2017
Versão 1.0



Comunicação para governos e instituições

PATROCINADORES:



UNIVERSIDADE
CIÊNCIAS
POLÍTICAS
DE BRASÍLIA

EM BRANCO

LOCAL

Nosso encontro será em São Paulo no Teatro B32



Onde se hospedar

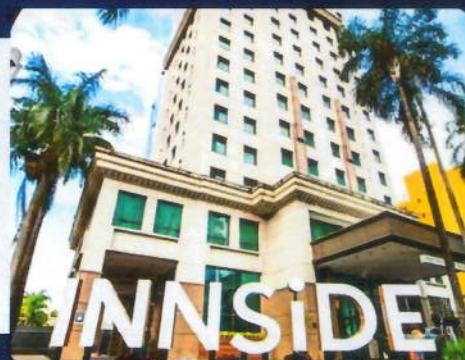
Os alunos do curso Comunicação para Governos e Instituições, da Academia Vitorino & Mendonça, **contam com condições especiais de hospedagem no hotel INNSiDE São Paulo Iguatemi, parceiro oficial do evento.**

O hotel oferece um ambiente elegante, confortável e está localizado a apenas 10 minutos do local do curso, no bairro Itaim Bibi.



Endereço

**R. Iguatemi, 150 – Itaim Bibi,
São Paulo – SP, 01451-010**





Comunicação para
governos e instituições

Aprenda em dois dias o que você
precisa saber para **dominar a
comunicação governamental** e
melhorar a forma como a gestão
se comunica com a população.



25 E 26 DE AGOSTO



SÃO PAULO

A comunicação eficiente fortalece a gestão e evita crises

Muitos profissionais enfrentam dificuldades em estruturar uma secretaria de comunicação eficiente, criar narrativas institucionais sólidas e **mostrar o impacto real das políticas públicas para construir um legado.**

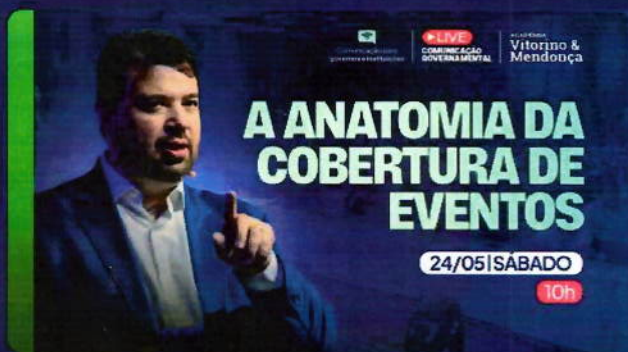
Além disso, **erros na tomada de decisão e na exposição da figura do gestor podem provocar riscos jurídicos**, resultando em processos e prejuízos para a administração e para o chefe do Executivo.

A comunicação governamental é complexa e exige profissionalismo.

São muitas frentes de trabalho, vários trâmites burocráticos, muitas decisões importantes a serem tomadas. Para quem está no primeiro mandato e para **profissionais de comunicação que estão assumindo o comando da secretaria de comunicação pela primeira vez**, esses desafios são ainda maiores.

AULAS BÔNUS

O evento é em agosto, mas as aulas já começaram!



A ANATOMIA DA COBERTURA DE EVENTOS

24/05 | SÁBADO

10h

Aula 1 **Já disponível**

Aprenda o que fazer antes, durante e após o evento para comunicar melhor as ações da prefeitura. Saiba como planejar a comunicação de um evento para que ele seja eficiente e estratégico.



ORGANIZANDO A ASSESSORIA DE IMPRENSA DE UMA GESTÃO

12/07 | SÁBADO

19h30

Aula 2 **Em breve**

Saiba como estruturar as assessorias de imprensa da prefeitura de forma organizada e estratégica, otimizando as ações da prefeitura e evitando desalinhamento de informações e furos na agenda do prefeito.

Veja o que você será capaz de fazer depois de dois dias de curso



Estruturar uma **Secom eficiente e organizada.**



Separar a **comunicação do gestor e da instituição** de forma estratégica e legal.



Criar um planejamento de comunicação com **objetivos claros e alinhados à gestão.**



Evitar crises e fortalecer o diálogo com a população.



Tomar decisões e gerenciar processos administrativos (licitações e contratos) **com segurança.**



Construir uma **reputação forte** e consolidar o legado da gestão.



Esse curso ensina na prática



Como planejar e **executar**
uma **comunicação eficiente**.



Como **fortalecer a imagem**
institucional.



Como **engajar a população**.



Como usar o **digital de forma**
estratégica.

**UMA GESTÃO SEM
COMUNICAÇÃO É COMO
UMA OBRA SEM PLACA:**

NINGUÉM SABE PARA QUE SERVE NEM QUEM FEZ.

Com a **metodologia** da escola Academia Vitorino & Mendonça você aprenderá



DIA 1 - 25/08

Estrutura e funcionamento da comunicação governamental

- O papel da comunicação no setor público;
- Estrutura, funcionamento e atribuições da Secom;
- Profissionais que devem compor a Secom;
- Hierarquia e competências dentro da comunicação governamental;
- Formatos de atuação da Secom: comunicação receptiva vs ativa;
- Obrigações legais e boas práticas na comunicação pública;
- Separação entre comunicação institucional e do gestor;
- Canais de comunicação: públicos internos e externos;
- Boas práticas na produção de conteúdo institucional e de mandatário;
- Processos licitatórios para a contratação de serviços de comunicação.

👤 PARA QUEM É

Esse curso é para você

- 👤 Secretário(a) de Comunicação
- 👤 Diretor(a) de SECOM / ASCOM
- 👤 Coordenador(a) de Comunicação de Gestão Pública
- 👤 Profissional de comunicação que atua em governos e instituições
- 👤 Profissional de comunicação e marketing político que busca oportunidades
- 👤 Consultor(a) de Marketing Político que atua em governos e instituições
- 👤 Agência de comunicação que atende governos e instituições

Esse curso **não é para você**

- 👤 Que busca conhecimento sobre campanhas eleitorais, mandatos legislativos e comunicação corporativa

Marcelo Vitorino

Uma das maiores referências em comunicação e marketing político, com mais de 20 anos de experiência em campanhas eleitorais e na comunicação para mandatos, governos e instituições.

Vitorino é pioneiro na comunicação política digital no Brasil, atuando nesse campo desde 2008. Ao longo de sua carreira, foi responsável pelo marketing de campanhas eleitorais em todas as regiões do país, de vereador à presidência da República.

Como consultor, atuou como estrategista de comunicação para Senado Federal, Governo do Mato Grosso, prefeituras do Rio de Janeiro, Boa Vista, Porto Velho, Manaus, Caruaru, Uberlândia, além de instituições como SEBRAE, FIFA e Instituto Ethos.





DIA 2 - 26/08

Estratégias e ações para uma comunicação governamental eficiente

- Elementos que constroem a imagem de uma gestão;
- Definição dos objetivos estratégicos da comunicação governamental;
- Construção da persona institucional da gestão;
- Principais ações de comunicação para o dia a dia de governos e instituições;
- Planejamento da comunicação;
- Organização e estruturação da gestão de respostas;
- Separação entre comunicação institucional e do gestor;
- Produção de conteúdo estratégico para a comunicação governamental.



CONHEÇA SEU PROFESSOR

**Aprenda com quem é
referência em comunicação
e marketing para governos
e instituições**

O curso possibilita a efetivação de inscrição por instituições governamentais

A escola Academia Vitorino & Mendonça e o curso Comunicação de Governos e Instituições estão aptos para que **instituições governamentais** efetivem a inscrição por meio de nota de empenho.

 ENTRE EM CONTATO PELO NOSSO WHATSAPP

E TEM MAIS!

Benefícios para os alunos



Grupo exclusivo de alunos com professor



Manual de boas práticas e recomendações para mídias digitais para prefeituras



Material didático



Perfil no Banco de Talentos da Academia Vitorino & Mendonça

R\$3.000,00

GARANTIR MINHA VAGA AGORA

- ✓ Envio de perguntas para o professor pelo WhatsApp
- ✓ Certificado de participação (impresso)
- ✓ Grupo exclusivo de alunos no WhatsApp
- ✓ Kit do aluno
- ✓ Coffe break para networking
- ✓ Acesso a arena do evento
- ✓ Acesso imediato às aulas exclusivas



R\$ 4.000,00

GARANTIR MINHA VAGA AGORA

- ✓ Envio de perguntas para o professor pelo WhatsApp
- ✓ Certificado de participação (impresso)
- ✓ Grupo exclusivo de alunos no WhatsApp
- ✓ Kit do aluno
- ✓ Coffe break para networking
- ✓ Acesso à gravação pós-curso
- ✓ Acesso a arena do evento
- ✓ Acesso imediato às aulas exclusivas



R\$3.000,00

GARANTIR MINHA VAGA AGORA

- ✓ Envio de perguntas para o professor pelo WhatsApp
- ✓ Certificado de participação (impresso)
- ✓ Grupo exclusivo de alunos no WhatsApp
- ✓ Acesso à gravação pós-curso
- ✓ Acesso imediato às aulas exclusivas

O valor do curso pode ser parcelado?

Sim! O valor pode ser parcelado em até 12 vezes no cartão de crédito com a incidência de juros da plataforma. Também é possível realizar o pagamento via Pix ou boleto bancário.

E se eu não puder participar depois de me inscrever?

Caso você não possa participar, é possível solicitar o reembolso de acordo com a nossa política: 100% de reembolso para cancelamentos feitos até 7 dias após a compra. 70% de reembolso para cancelamentos feitos até 30 dias antes da data do curso. 20% de reembolso para cancelamentos feitos entre 30 e 7 dias antes da data do curso. Nenhum reembolso será feito em caso de não comparecimento sem aviso prévio.

Há descontos para grupos de alunos?

Sim. Para compras em grupo de 5 ingressos ou mais, oferecemos 20% de desconto.

Há descontos para quem é aluno da Academia Vitorino & Mendonça?

Os alunos da AVM obtiveram desconto de 20% apenas na pré-venda para modalidade presencial e de 40% na modalidade on-line.

Ficou com alguma dúvida?

É só clicar em um dos botões abaixo.



ATENDIMENTO POR E-MAIL

Mande um e-mail agora



FALE COM A EQUIPE

Toque aqui para tirar suas dúvidas

Perguntas Frequentes

Como funciona o processo de compra para prefeituras e órgãos públicos?

As prefeituras podem adquirir o curso por meio de nota de empenho. Nossa equipe está preparada para orientar em todas as etapas do processo, oferecendo suporte para que o pagamento seja realizado corretamente. Para mais informações, entre em contato pelo WhatsApp (61 9 95163400) ou pelo e-mail academia@vitorinoemendonca.com.br.

O curso é apenas para quem já trabalha na área de comunicação pública?

O curso tem um foco específico em comunicação para governos e instituições, ele é indicado tanto para profissionais já atuantes na área quanto para quem deseja entrar nesse mercado ou aprimorar suas habilidades estratégicas de comunicação institucional.

Preciso participar presencialmente ou o conteúdo será o mesmo na modalidade on-line?

O conteúdo é o mesmo em ambas as modalidades. A diferença é que, na modalidade presencial, poderá fazer networking com outros profissionais da área e receberá o kit impresso. Já na modalidade on-line, você pode assistir de onde quiser, enviar perguntas pelo chat e acessar a gravação por até 1 ano após o curso.

O curso oferece certificado de participação?

Sim! Todos os participantes — tanto da modalidade presencial quanto da modalidade on-line — recebem um certificado, emitido pela Academia Vitorino & Mendonça.



Comunicação para
governos e instituições



**Aprenda em dois dias o que você
precisa saber para dominar a
comunicação governamental e
melhorar a forma como a gestão
se comunica com a população.**



25 E 26 DE AGOSTO



SÃO PAULO

LOCAL

Nosso encontro será em São Paulo no Teatro B32



Onde se hospedar

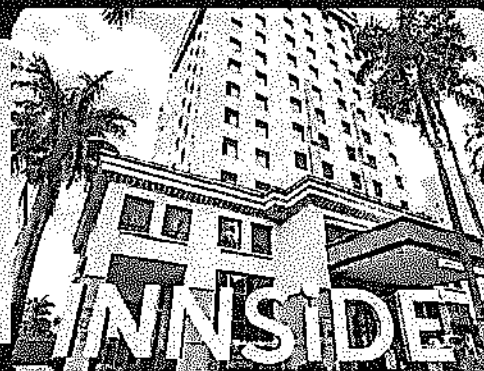
Os alunos do curso Comunicação para Governos e Instituições, da Academia Vitorino & Mendonça, **contam com condições especiais de hospedagem no hotel INNSiDE São Paulo Iguatemi, parceiro oficial do evento.**

O hotel oferece um ambiente elegante, confortável e está localizado a apenas 10 minutos do local do curso, no bairro Itaim Bibi.



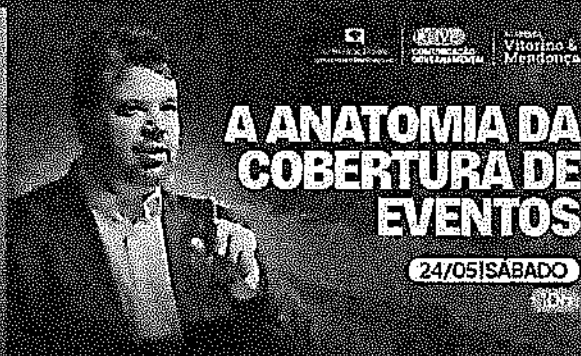
Endereço

R. Iguatemi, 150 – Itaim Bibi,
São Paulo – SP, 01451-010



AULAS BÔNUS

O evento é em agosto, mas as aulas já começaram!



Aula 1 **Já disponível**

Aprenda o que fazer antes, durante e após o evento para comunicar melhor as ações da prefeitura. Saiba como planejar a comunicação de um evento para que ele seja eficiente e estratégico.

**ORGANIZANDO A
ASSESSORIA DE
IMPRENSA DE
UMA GESTÃO**

12/07 SABADO
(19h30)



Aula 2 **Em breve**

Saiba como estruturar as assessorias de imprensa da prefeitura de forma organizada e estratégica, otimizando as ações da prefeitura e evitando desalinhamento de informações e furos na agenda do prefeito.

A comunicação eficiente fortalece a gestão e evita crises

Muitos profissionais enfrentam dificuldades em estruturar uma secretaria de comunicação eficiente, criar narrativas institucionais sólidas e **mostrar o impacto real das políticas públicas para construir um legado.**

Além disso, **erros na tomada de decisão e na exposição da figura do gestor podem provocar riscos jurídicos**, resultando em processos e prejuízos para a administração e para o chefe do Executivo.

A comunicação governamental é complexa e exige profissionalismo.

São muitas frentes de trabalho, vários trâmites burocráticos, muitas decisões importantes a serem tomadas. Para quem está no primeiro mandato e para **profissionais de comunicação que estão assumindo o comando da secretaria de comunicação pela primeira vez**, esses desafios são ainda maiores.



Esse curso ensina na prática



Como planejar e **executar**
uma **comunicação** eficiente.



Como **fortalecer** a imagem
institucional.



Como **engajar** a população.



Como usar o **digital** de forma
estratégica.

**UMA GESTÃO SEM
COMUNICAÇÃO É COMO
UMA OBRA SEM PLACA:**

NINGUÉM SABE PARA QUE SERVE NEM QUEM FEZ.

Veja o que você será capaz de fazer depois de dois dias de curso



Estruturar uma **Secom** eficiente e organizada.



Separar a comunicação do gestor e da instituição de forma estratégica e legal.



Criar um planejamento de comunicação com **objetivos claros e alinhados à gestão**.



Evitar crises e fortalecer o diálogo com a população.



Tomar **decisões** e gerenciar processos administrativos (licitações e contratos) **com segurança**.



Construir uma **reputação forte** e consolidar o legado da gestão.

👤 PARA QUEM É

Esse curso é para você

- 👤 Secretário(a) de Comunicação
- 👤 Diretor(a) de SECOM / ASCOM
- 👤 Coordenador(a) de Comunicação de Gestão Pública
- 👤 Profissional de comunicação que atua em governos e instituições
- 👤 Profissional de comunicação e marketing político que busca oportunidades
- 👤 Consultor(a) de Marketing Político que atua em governos e instituições
- 👤 Agência de comunicação que atende governos e instituições

Esse curso não é para você

- 👤 Que busca conhecimento sobre campanhas eleitorais, mandatos legislativos e comunicação corporativa

Com a metodologia da escola Academia Vitorino & Mendonça você aprenderá



DIA 1 - 25/08

Estrutura e funcionamento da comunicação governamental

- O papel da comunicação no setor público;
- Estrutura, funcionamento e atribuições da Secom;
- Profissionais que devem compor a Secom;
- Hierarquia e competências dentro da comunicação governamental;
- Formatos de atuação da Secom: comunicação receptiva vs ativa;
- Obrigações legais e boas práticas na comunicação pública;
- Separação entre comunicação institucional e do gestor;
- Canais de comunicação: públicos internos e externos;
- Boas práticas na produção de conteúdo institucional e de mandatário;
- Processos licitatórios para a contratação de serviços de comunicação.



DIA 2 - 26/08

Fls. 8/11
Salvador
Servidor (a)

Estratégias e ações para uma comunicação governamental eficiente

- Elementos que constroem a imagem de uma gestão;
- Definição dos objetivos estratégicos da comunicação governamental;
- Construção da persona institucional da gestão;
- Principais ações de comunicação para o dia a dia de governos e instituições;
- Planejamento da comunicação;
- Organização e estruturação da gestão de respostas;
- Separação entre comunicação institucional e do gestor;
- Produção de conteúdo estratégico para a comunicação governamental.

🔗 CONHEÇA SEU PROFESSOR

**Aprenda com quem é
referência em comunicação
e marketing para governos
e instituições**

Marcelo Vitorino

Uma das maiores referências em comunicação e marketing político, com mais de 20 anos de experiência em campanhas eleitorais e na comunicação para mandatos, governos e instituições.

Vitorino é pioneiro na comunicação política digital no Brasil, atuando nesse campo desde 2008. Ao longo de sua carreira, foi responsável pelo marketing de campanhas eleitorais em todas as regiões do país, de vereador à presidência da República.

Como consultor, atuou como estrategista de comunicação para Senado Federal, Governo do Mato Grosso, prefeituras do Rio de Janeiro, Boa Vista, Porto Velho, Manaus, Caruaru, Uberlândia, além de instituições como SEBRAE, FIFA e Instituto Ethos.



Escolha a melhor opção para você



Presencial

R\$3.000,00

À VISTA

GARANTIR MINHA VAGA AGORA

- ✓ Envio de perguntas para o professor pelo WhatsApp
- ✓ Certificado de participação (impresso)
- ✓ Grupo exclusivo de alunos no WhatsApp
- ✓ Kit do aluno
- ✓ Coffe break para networking
- ✓ Acesso a arena do evento
- ✓ Acesso imediato às aulas exclusivas



Presencial + Gravação

R\$4.000,00

À VISTA

GARANTIR MINHA VAGA AGORA

- ✓ Envio de perguntas para o professor pelo WhatsApp
- ✓ Certificado de participação (impresso)
- ✓ Grupo exclusivo de alunos no WhatsApp
- ✓ Kit do aluno
- ✓ Coffe break para networking
- ✓ Acesso à gravação pós-curso
- ✓ Acesso a arena do evento
- ✓ Acesso imediato às aulas exclusivas



On-line

R\$3.000,00

À VISTA

GARANTIR MINHA VAGA AGORA

- ✓ Envio de perguntas para o professor pelo WhatsApp
- ✓ Certificado de participação (impresso)
- ✓ Grupo exclusivo de alunos no WhatsApp
- ✓ Acesso à gravação pós-curso
- ✓ Acesso imediato às aulas exclusivas

O curso possibilita a efetivação de inscrição por instituições governamentais

A escola Academia Vitorino & Mendonça e o curso Comunicação de Governos e Instituições estão aptos para que **instituições governamentais** efetivem a inscrição por meio de nota de empenho.

 **ENTRE EM CONTATO PELO NOSSO WHATSAPP**

E TEM MAIS!

Benefícios para os alunos



Grupo exclusivo de alunos com professor



Manual de boas práticas e recomendações para mídias digitais para prefeituras



Material didático



Perfil no Banco de Talentos da Academia Vitorino & Mendonça

Perguntas Frequentes

Como funciona o processo de compra para prefeituras e órgãos públicos?

As prefeituras podem adquirir o curso por meio de nota de empenho. Nossa equipe está preparada para orientar em todas as etapas do processo, oferecendo suporte para que o pagamento seja realizado corretamente. Para mais informações, entre em contato pelo WhatsApp (61 9 95163400) ou pelo e-mail academia@vitorinoemendonca.com.br.

O curso é apenas para quem já trabalha na área de comunicação pública?

O curso tem um foco específico em comunicação para governos e instituições, ele é indicado tanto para profissionais já atuantes na área quanto para quem deseja entrar nesse mercado ou aprimorar suas habilidades estratégicas de comunicação institucional.

Preciso participar presencialmente ou o conteúdo será o mesmo na modalidade on-line?

O conteúdo é o mesmo em ambas as modalidades. A diferença é que, na modalidade presencial, poderá fazer networking com outros profissionais da área e receberá o kit impresso. Já na modalidade on-line, você pode assistir de onde quiser, enviar perguntas pelo chat e acessar a gravação por até 1 ano após o curso.

O curso oferece certificado de participação?

Sim! Todos os participantes — tanto da modalidade presencial quanto da modalidade on-line — recebem um certificado, emitido pela Academia Vitorino & Mendonça.

O valor do curso pode ser parcelado?

Sim! O valor pode ser parcelado em até 12 vezes no cartão de crédito com a incidência de juros da plataforma. Também é possível realizar o pagamento via Pix ou boleto bancário.

E se eu não puder participar depois de me inscrever?

Caso você não possa participar, é possível solicitar o reembolso de acordo com a nossa política: 100% de reembolso para cancelamentos feitos até 7 dias após a compra. 70% de reembolso para cancelamentos feitos até 30 dias antes da data do curso. 20% de reembolso para cancelamentos feitos entre 30 e 7 dias antes da data do curso. Nenhum reembolso será feito em caso de não comparecimento sem aviso prévio.

Há descontos para grupos de alunos?

Sim. Para compras em grupo de 5 ingressos ou mais, oferecemos 20% de desconto.

Há descontos para quem é aluno da Academia Vitorino & Mendonça?

Os alunos da AVM obtiveram desconto de 20% apenas na pré-venda para modalidade presencial e de 40% na modalidade on-line.

Ficou com alguma dúvida?

É só clicar em um dos botões abaixo.



ATENDIMENTO PORE-MAIL
Mande um e-mail agora



FALE COM A EQUIPE
Toque aqui para tirar suas dúvidas