



Cofen
Conselho Federal de Enfermagem

**Manual de solicitações de
Certificado Digital Cofen
(CERTNOW)**

**Controle de Versão: 1.0.4
Atualização: 09/2025
Por: V/Cert**

Sumário

Objetivo	3
O que é Certificado Digital	4
Modelo de certificado utilizado pelo COREN/COFEN	4
Critérios para adquirir certificado digital através do COFEN	4
Solicitação do Certificado digital no CERTNOW	5
Passo 1- Preencher os dados da solicitação	5
Passo 2 – Anexar documento de Identificação	6
Passo 3 – Coleta Biometrica	7
Acompanhamento da Solicitação	8
Email de Validação	8
Instalação do Certificado Digital no aplicativo vidaaS	9
Dúvidas Frequentes	12
SAC – Serviço de Atendimento ao cliente	14

Objetivo

Este manual tem como finalidade orientar os profissionais de enfermagem sobre como solicitar o certificado digital no portal de serviços Cofen, visando auxiliá-los e orientá-los no uso correto das funcionalidades.

O que é Certificado Digital

O Certificado Digital é um dispositivo eletrônico que permite que o titular se identifique ou assine, documentos digitalmente com segurança e validade jurídica no Brasil. É a forma mais confiável de legitimar uma identidade, garantindo a autenticidade de pessoas, empresas, equipamentos, sites e até aplicações por meio da criptografia de dados.

Modelo de certificado utilizado pelo COREN/COFEN

O modelo de certificado que será utilizado pelos profissionais do é COREN/COFEN é o **e-CPF A3 em Nuvem**.

Armazenado em um servidor HSM (Hardware Security Module), de altíssima segurança, em um Prestador de Serviços de Confiança (PSC Valid) e é instalado no aparelho celular através do app **VidaaS** disponível na [APP Store](#) ou [Play Store](#).

Critérios para adquirir certificado digital através do COFEN

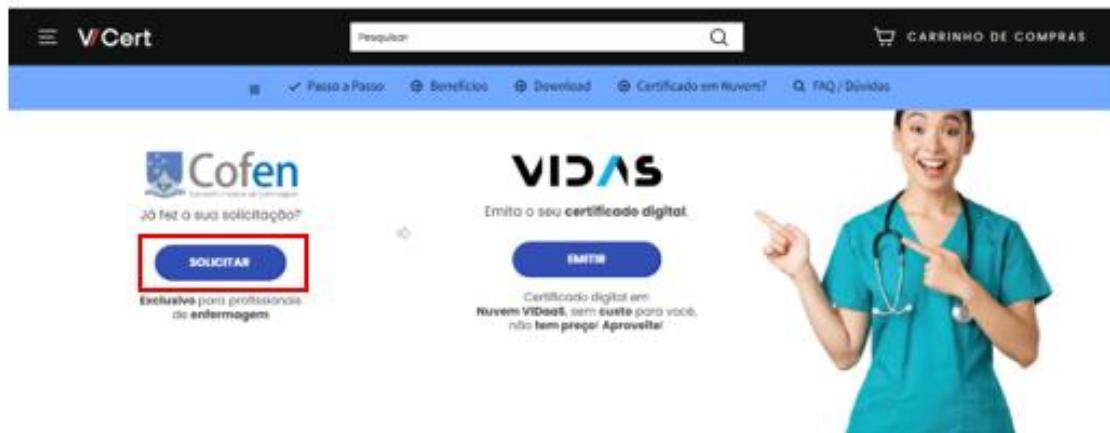
- Possuir seu registro profissional junto ao COREN;
- Estar com a situação regular perante o órgão (COFEN);
- Estar com o cadastro devidamente atualizado.



Importante: Caso os dados de **biometria (Face)** armazenados sejam incompatíveis com os requisitos técnicos para a emissão do certificado, será necessário refazer a coleta dos novos dados no coren de sua jurisdição.

Solicitação do Certificado digital no CERTNOW

Para solicitação o profissional de enfermagem deverá acessar o [link](https://validcertificadora.com.br/pages/profissionais-de-enfermagem-solicitacao-do-certificado-digital) (<https://validcertificadora.com.br/pages/profissionais-de-enfermagem-solicitacao-do-certificado-digital>) e selecionar a opção “Solicitar”



Passo 1- Preencher os dados da solicitação

Nessa tela será solicitado os dados descritos:

CPF:	Informe o número do seu CPF;
Endereço de e-mail (constará no seu certificado digital):	Informe o seu E-mail;
Digite novamente seu endereço de e-mail:	Informe o mesmo E-mail;
Celular:	Informe o número do telefone com DDD;
selecionar nos item concordando “Eu li e concordo com a política de privacidade da Valid Certificadora” e “Não sou robô” e em seguida na opção “avancar”;	

Solicitação de certificado digital
Preencha os dados de sua inscrição no COREN

CPF: 000.000.000-00

Endereço de e-mail (constará no seu certificado digital): seu@email.com

Digite novamente seu endereço de e-mail: seu@email.com

Telefone Celular: +55 11 99999-9999

Eu li e concordo com a [política de privacidade](#) da Valid Certificadora.

Não sou um robô 

AVANÇAR →

Passo 2 – Anexar documento de Identificação

Nesta etapa o profissional de enfermagem deverá anexar o documento de identificação (Frente e verso devem estar junto no mesmo arquivo), Poderá tirar uma foto do documento selecionando a opção “**Capturar pela câmera**” ou Fazer o upload, selecionando a opção “**UPLOAD**”

Importante: Inserir documento completo (Frente e Verso).



Após anexo do documento o sistema apresentará a opção de “Fazer novamente” ou “Continuar”



Os documentos que podem ser aceitos são: RG, CNH, Carteira de classe, Passaporte Válido ou RNE/RNM (Registro Nacional de Estrangeiro);

Não inserir imagens de documentos cortados ou rasurados e o tamanho do documento de identificação inserido não deve exceder o tamanho de 3MB.

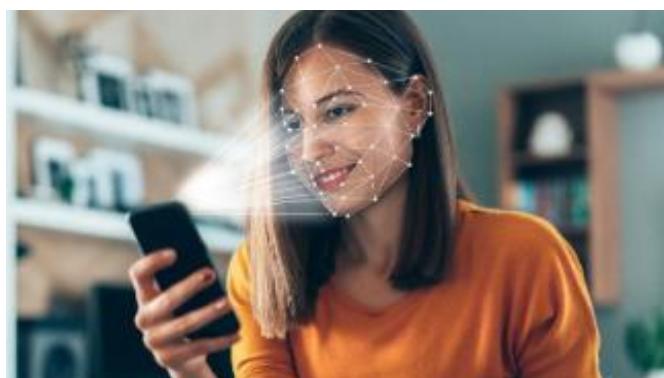
Isso significa que o sistema de solicitação recusará o pedido em casos que o documento inserido ultrapassa o tamanho, sendo necessário que profissional realize uma nova solicitação inserindo documento em formato menor.

Passo 3 – Coleta Biometrica

Nessa etapa da solicitação o profissional realizará a validação facial, o usuário deverá selecionar a opção “Continuar” para iniciar a validação facial”.



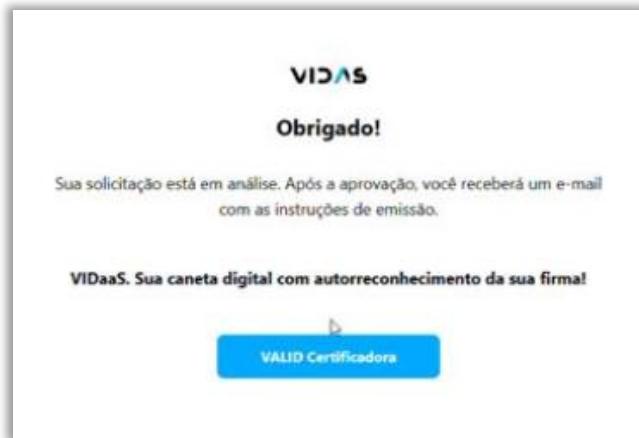
A tecnologia examina detalhes como o formato do nariz, cicatrizes, distância entre testa e queixo, profundidade das órbitas oculares, entre outros. Esses elementos formam a "impressão facial" única de cada indivíduo e são usados para verificação de identidade.



Dicas para validação Facial:

- Realizar em local de boa luminosidade;
- Fundo claro de cor clara;
- Olhar diretamente para a câmera;
- Olhos abertos e claramente visíveis;
- Manter expressão neutra.

Após validação positiva o pedido será encaminhando para nossa central de verificação e o profissional de enfermagem receberá comunicação por e-mail após atualização do status.



Acompanhamento da Solicitação

A análise do seu pedido pode ocorrer em até 24hrs.

O profissional de enfermagem receberá toda comunicação de atualização do status por e-mail, das etapas do pedido.

Para pedidos Reprovados, receberá e-mail com assunto "**Solicitação de Certificado - Erro na Geração**" informando o motivo da recusa do seu pedido e com as instruções de como deve proceder para realizar uma nova solicitação;

Para pedidos aprovados, receberá um e-mail com assunto "**AR Eletrônica Pendente Validação**" solicitando o cadastro da senha para seguir com instalação do certificado digital

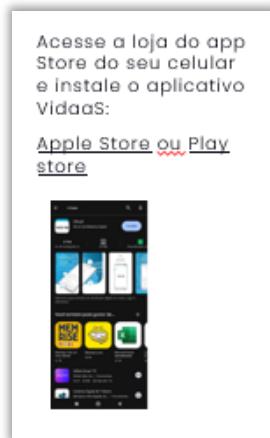
Email de Validação

Após a aprovação do pedido do certificado digital, o profissional receberá dois e-mails: um com as instruções para a instalação do certificado e outro com as instruções para instalar o aplicativo VIDaas, necessário para a emissão e a instalação do certificado digital. Caso não receba esses e-mails, entre em contato com o nosso SAC.

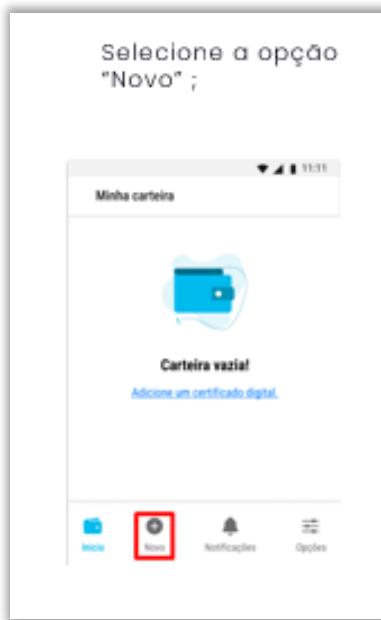


Instalação do Certificado Digital no aplicativo vidas

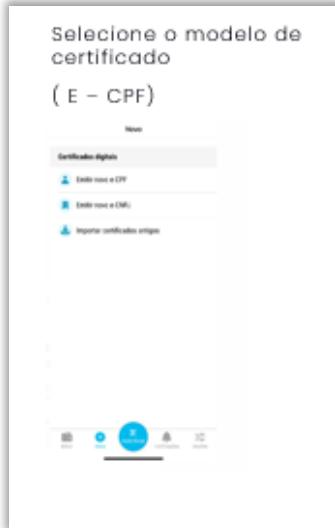
Acesse a loja de aplicativos do seu celular, e baixe o aplicativo **VIDaaS**;



Assim que instalado, abra o app e clique na opção “**Novo**” na tela principal;



Será aberta uma tela com duas opções, selecione a opção “**Emitir novo e-CPF**”;



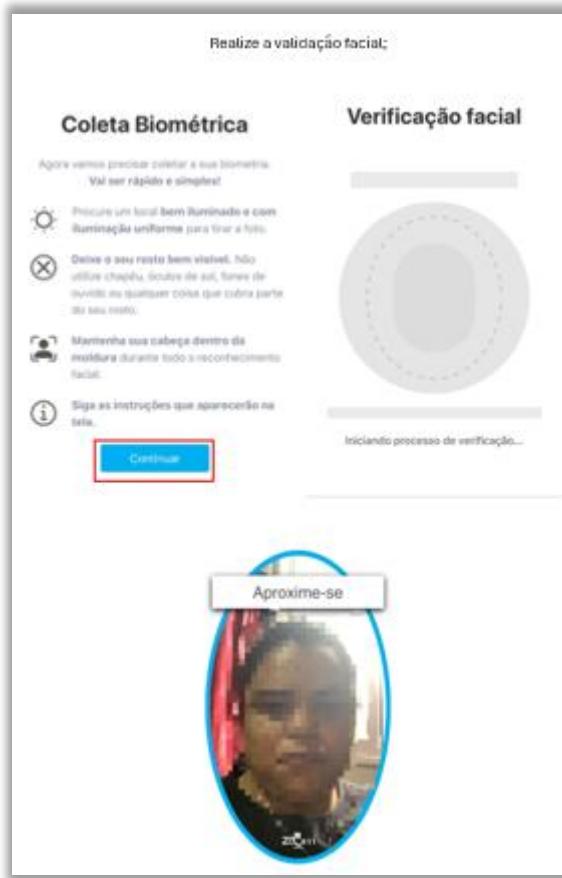
Digite o CPF e em seguida “Continuar”



O Sistema irá identificar automaticamente o certificado que está disponível para a emissão, selecione o em “data de atendimento” e clique em “Prosseguir”;



Realize a **validação facial**;



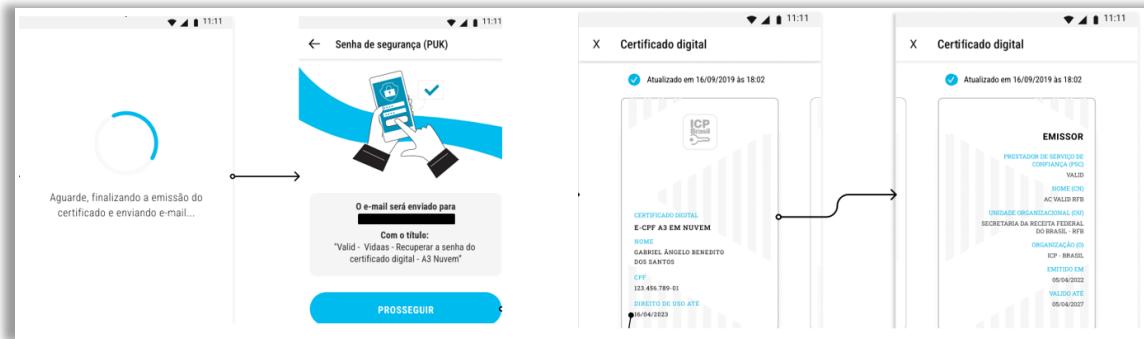
Confirme se seu endereço eletrônico está correto e cadastre a senha de utilização;

Atenção: a senha deve conter pelo menos seis dígitos. São aceitos letras ou números



Importante: Eviaremos um e-mail com o título “Valid - Vidaas - Recuperar a senha do certificado digital - A3 Nuvem”. Este e-mail contém um QR Code que servirá para redefinir a senha do certificado caso você a perca no futuro. Guarde-o com carinho!

Para seguir com processo de instalação do certificado, clique em “**Continuar**” e em **seguida** “Prosseguir” e pronto! A emissão do seu certificado foi realizada com sucesso.



Segue vídeo com as instruções acima: https://youtu.be/QuLWgbj_1jw

Dúvidas Frequentes

1. Posso Solicitar o certificado digital com o nome (estado civil desatualizado)?

R: Na solicitação o sistema rejeitará o pedido se o nome informado na solicitação não corresponder ao registrado na RFB pois, o certificado digital está vinculado à Receita Federal.

Se o nome estiver desatualizado apenas na base do Cofen, você deverá realizar a atualização do seu cadastro no COREN de sua jurisdição.

É aconselhável que o sobrenome na Receita Federal esteja atualizado de acordo com o estado civil atual. No entanto, se, após a emissão do certificado, o titular se casar ou registrar o(a) cônjuge, a atualização deve ser feita imediatamente. Nesse caso, será necessário revogar o certificado atual e solicitar um novo.

Caso o titular decida manter o certificado atual ativo, a alteração deverá ser realizada somente após o vencimento da assinatura digital.

É importante ressaltar que, se o titular optar por manter o nome desatualizado, poderá haver complicações futuras entre o órgão e o requerente.

2. Minha foto não deu match ao realizar a Solicitação, o que fazer?

R: A validação facial está configurada para exigir 90% de similaridade. Após três tentativas sem correspondência, o sistema exibirá um pop-up com a mensagem: “A validação biométrica ficou inconsistente, mas não se preocupe. Continue o processo e sua solicitação será enviada para análise.” Em seguida, o profissional poderá prosseguir com a solicitação, que será encaminhada para análise manual. O resultado e as orientações necessárias serão enviados por e-mail.

3. Não consegui completar minha solicitação, pois o sistema indica que estou inadimplente, mas não estou. O que devo fazer?

R: Nesse caso, você deve entrar em contato com o Coren da sua jurisdição para solicitar a atualização dos dados de pagamento no sistema.

4. Minha solicitação não foi gerada, fui informado por E-mail que o documento ultrapassou o tamanho permitido, o que fazer?

R: Neste caso, você deverá realizar uma nova solicitação anexando documento em formato menor.

O documento de identificação que está sendo inserido não deve exceder 3MB de tamanho. Isso significa que o portal não aceitará documentos maiores do que essa quantidade de megabytes permitidos.

5. Qual o tempo para análise do meu pedido de certificado digital?

R: prazo para análise da sua solicitação e de até 24hs.

Para pedidos Reprovados, receberá e-mail com assunto "Solicitação de Certificado - Erro na Geração" informando o motivo da recusa do seu pedido e com as instruções de como deve proceder para realizar uma nova solicitação;

Para pedidos aprovados, receberá um e-mail com assunto "AR Eletrônica Pendente Validação" solicitando o cadastro da senha para seguir com instalação do certificado digital

Receberá também e-mail com instruções de instalação do aplicativo VIDaaS para seguir com emissão e instalação do certificado digital. Em caso de não recebimento dos e-mails informados, entre em contato com nosso SAC.

6..Em caso de esquecimento de senha para acessar o portal de serviços, como recupera-la ?

R: Acesse o <https://certificadodigital.cofen.gov.br/> e click em "**Esqueci minha senha**" informe o seu login de usuário (CPF, sem pontos ou traços) e e-mail para receber nova senha. Em caso de dúvidas entre em contato com nosso SAC.

7. Em caso de esquecimento de senha de utilização do certificado, consigo recuperá-la?

R: Se o profissional não tiver deletado o aplicativo ou trocado de aparelho, é possível clicar no certificado da carteira e ir em “Esqueci a senha” para redefinir a senha usando a biometria facial.

Agora se o profissional já desinstalou o app ou trocou de aparelho, é possível recuperar a senha pelo e-mail com um QR Code que foi enviado durante a emissão do certificado.

8. Se eu mudar de celular ou desinstalar o aplicativo por engano, irei perder meu certificado?

R: Não. é possível realizar a importação do certificado por meio do reconhecimento facial no aplicativo Vidaas.

9. Consigo utilizar meu certificado digital em nuvem no computador ou notebook?

R: Sim. Para isso será necessária a instalação no computador da aplicação **VIDaaS Connect**, ele torna visível o seu certificado para os sistemas operacionais desses equipamentos.

Você pode fazer a baixa dessa aplicação no link:
<https://validcertificadora.com.br/pages/profissionais-de-enfermagem-solicitacao-do-certificado-digital>

Com ela você utiliza o seu certificado para assinar documentos eletrônicos e acessar os programas, plataformas e sistemas que está acostumado a usar em seu computador.

SAC – Serviço de Atendimento ao cliente

Em caso de dúvidas entrar em contato:

- Regiões metropolitanas: 3004-3454, opção 2 para Suporte
- Demais localidades: 0800 725 4565, opção 2 para Suporte

Atendimento das 8h às 19h de seg a sex.