

Certificados Digitais Cofen Modulo eletrônico

Criação : 08/2025
Por: Bárbara Tavares (Implantação)

O que é Certificado Digital ?



O Certificado Digital é um dispositivo eletrônico que permite que o titular se identifique ou assine, documentos digitalmente com segurança e validade jurídica no Brasil. É a forma mais confiável de legitimar uma identidade, garantindo a autenticidade de pessoas, empresas, equipamentos, sites e até aplicações por meio da criptografia de dados.

Modelo de certificado utilizado pelo COREN/COFEN
O modelo de certificado que será utilizado pelos profissionais do é COREN/COFEN é o e-CPF A3 em Nuvem.

Armazenado em um servidor HSM (Hardware Security Module), de altíssima segurança, em um Prestador de Serviços de Confiança (PSC Valid) e é instalado no aparelho celular através do app VidaaS disponível na APP Store ou Play Store.

Quais Benefícios do certificado digital em relação a outras assinaturas Eletrônica Ex: govBR ?

- Assinatura com certificado digital ;
- A assinatura com certificado digital trata se de uma assinatura eletrônica qualificada.;
- A assinatura eletrônica qualificada será admitida em qualquer interação eletrônica com ente público, independentemente de cadastramento prévio.
- É obrigatória a utilização de assinaturas eletrônicas qualificadas para assinaturas de portuários eletrônicos sujeitos a controle especial;
- Maior segurança: O certificado digital garante uma autenticação mais segura, reduzindo o risco de fraudes e acessos não autorizados.
- Acesso a serviços exclusivos: Alguns serviços no gov.br exigem um nível de segurança mais alto, que só pode ser alcançado com o uso de um certificado digital.
- Facilidade de login: Com o certificado digital, você pode acessar sua conta gov.br sem precisar lembrar de senhas, utilizando apenas o certificado para autenticação.
- Validação de dados: O uso do certificado digital permite a validação de dados em bases oficiais, como a Justiça Eleitoral, aumentando a confiabilidade das informações fornecidas.

Critérios para adquirir certificado digital através do COFEN

Conforme estabelecido pelo COFEN (Conselho Federal de enfermagem) a obtenção do certificado digital ocorre na seguinte ocasião:



Importante: Caso os dados de **biometria (Face)** armazenados sejam incompatíveis com os requisitos técnicos para a emissão do certificado, será necessário refazer a **coleta dos novos dados no coren de sua jurisdição**.

- Possuir seu registro profissional junto ao COREN;
- Estar com a situação regular perante o órgão (COFEN);
- Estar com o cadastro devidamente atualizado



Solicitação do Certificado Digital através do Portal de Serviços Online do COFEN



Acessar o Portal Serviços

- Acessar o Portal de Serviços Online do COFEN e realizar o cadastro;
- Link: [Portal de Serviços Online do COFEN](#) .



Importar o doc identificação

- RG, CNH, Carteira de classe, Passaporte Válido ou RNE/RNM (Registro Nacional de Estrangeiro);
- Tamanho máximo 3 megabytes;
- Não inserir imagens de documentos cortados ou rasurados.

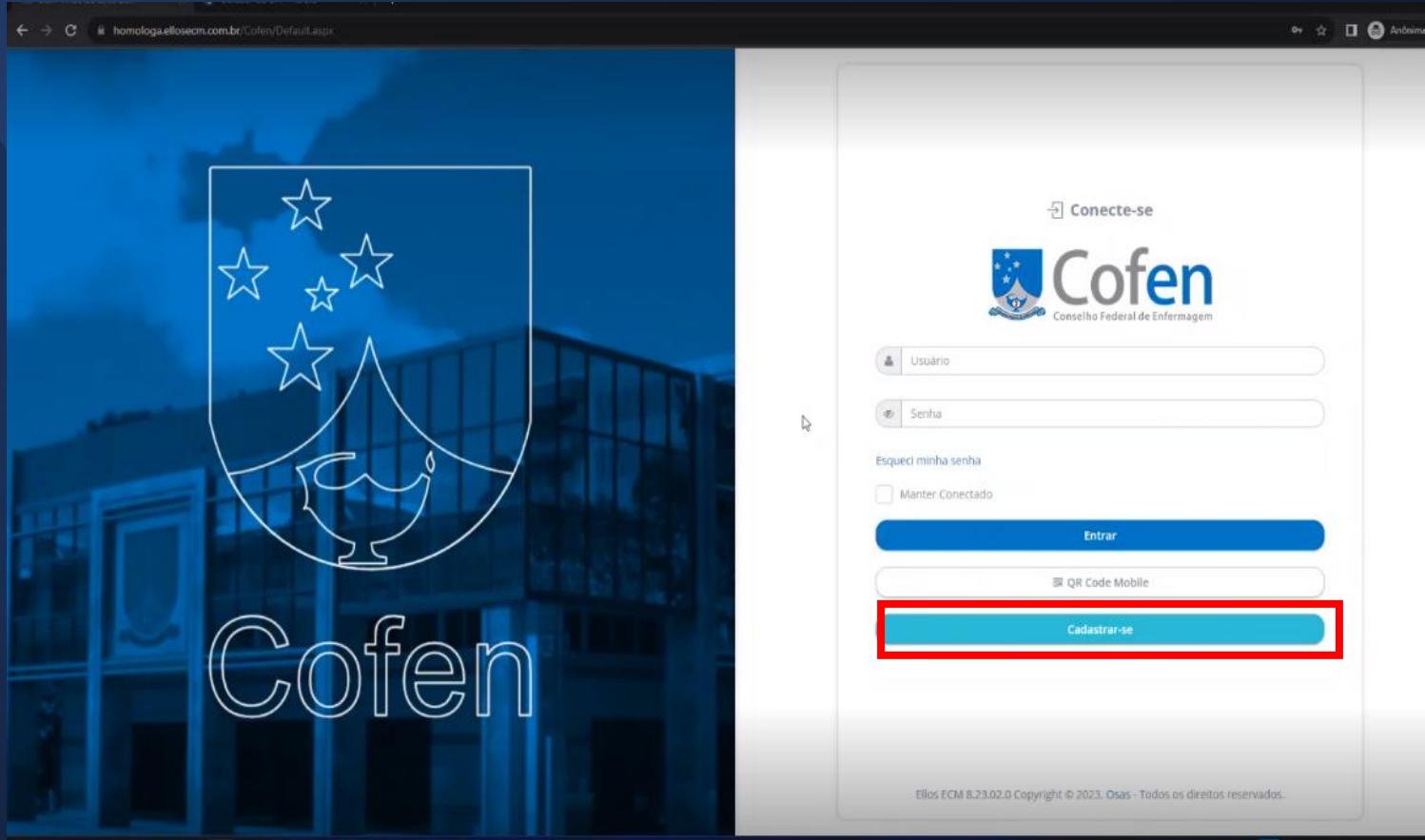


Validação facial

- Realizar em local de boa luminosidade;
- Fundo claro de cor clara;
- Olhar diretamente para a câmera;
- Olhos abertos e claramente visíveis
- Manter expressão neutra.

PORTAL DE SERVIÇOS

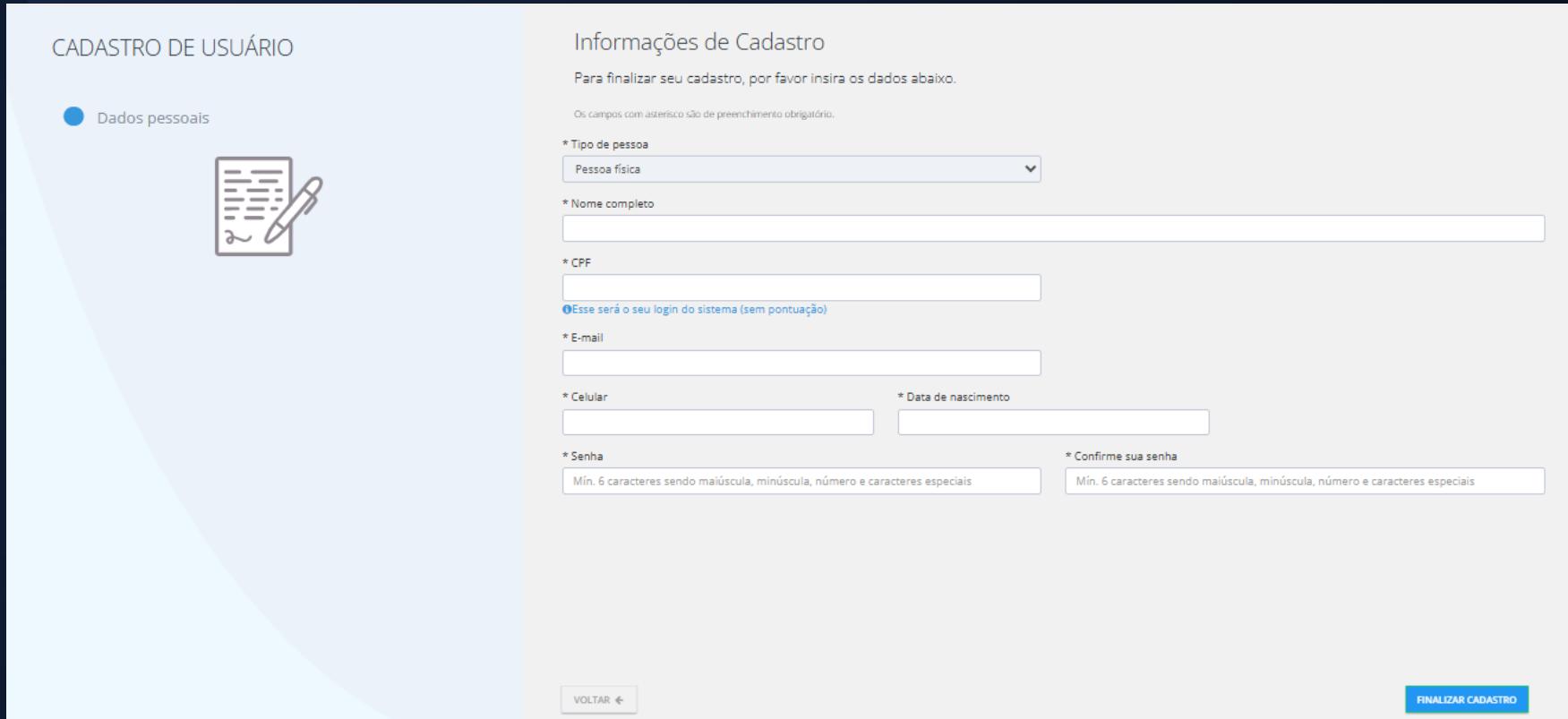
Para solicitação o profissional de enfermagem deverá acessar o link e selecionar a opção “cadastre-se”, para permissão de acesso a plataforma:



PORTAL DE SERVIÇOS

Nesse cadastro será solicitado Dados:

- Dados Pessoais : Que será o usuário para acesso a plataforma
- Criação e confirmação de uma senha de acesso



CADASTRO DE USUÁRIO

Dados pessoais

Informações de Cadastro

Para finalizar seu cadastro, por favor insira os dados abaixo.

Os campos com asterisco são de preenchimento obrigatório.

* Tipo de pessoa

Pessoa física

* Nome completo

* CPF

Esse será o seu login do sistema (sem pontuação)

* E-mail

* Celular

* Data de nascimento

* Senha

Mín. 6 caracteres sendo maiúscula, minúscula, número e caracteres especiais

* Confirme sua senha

Mín. 6 caracteres sendo maiúscula, minúscula, número e caracteres especiais

VOLTAR

FINALIZAR CADASTRO

Atenção: Após realização do cadastro, o profissional de enfermagem receberá um e-mail confirmando o cadastro. Verifique se o e-mail não foi para a caixa de spam.

Relação de e-mails que são enviados aos profissionais de Enfermagem no processo de solicitação de certificado digital Cofen.

E-mails de cadastros

1. Email de cadastro no Portal De Serviços Cofen



2. Email de Acesso autorizado ao Portal De Serviços Cofen

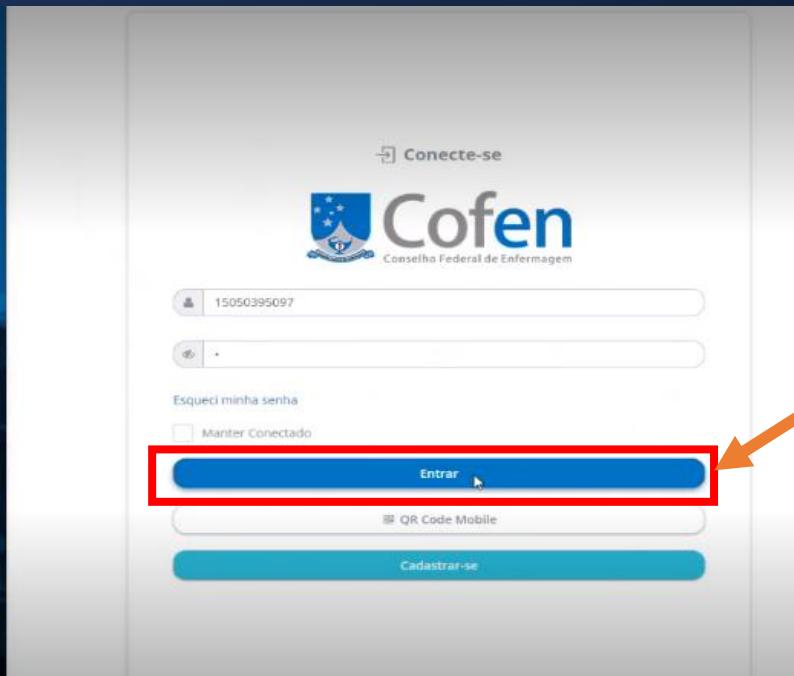


3. Email de Acesso Não autorizado ao Portal De Serviços Cofen



PORTAL DE SERVIÇOS

Após confirmação positiva de seu cadastro:

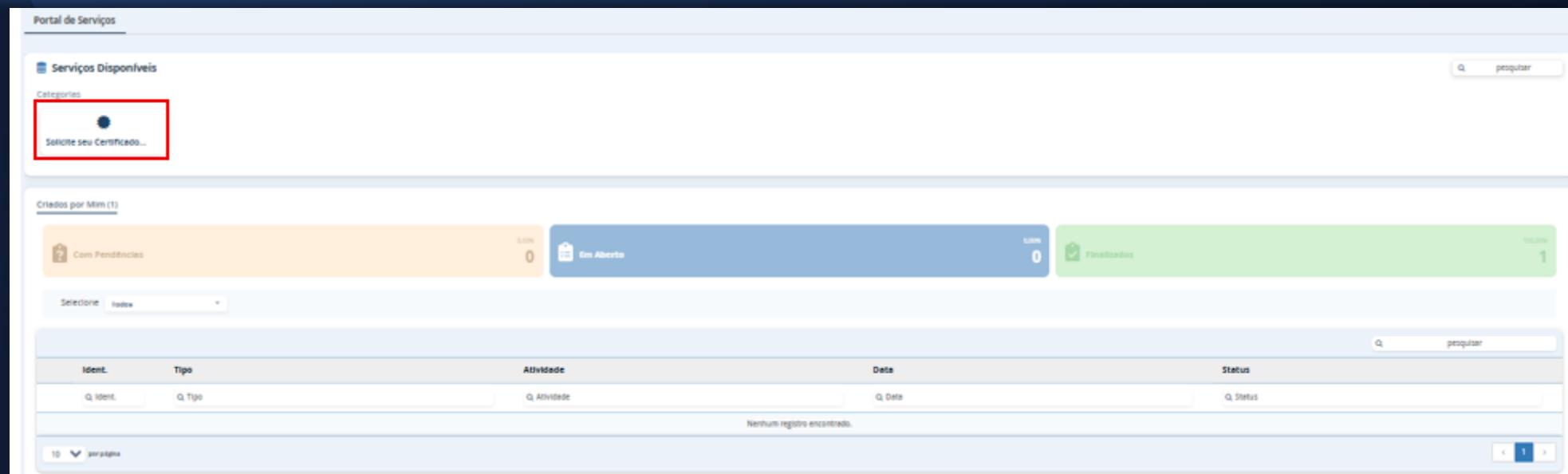


- I. realize o login utilizando o CPF e senha cadastrados.
- II. Em seguida selecione a opção entrar:

AVISO: Caso não tenha recebido o e-mail de confirmação, realizar o acesso com CPF e a senha cadastrada. Caso não seja possível acessar o portal, acionar o Coren de sua jurisdição

PORTAL DE SERVIÇOS

No painel de serviços disponíveis o profissional de enfermagem deverá selecionar a opção “Solicite Seu Certificado”:



PORTAL DE SERVIÇOS

O Portal de Serviços carregará o formulário com passo a passo para solicitação.

Passo 1 - Autorizar compartilhamento de Dados- O profissional deverá selecionar no item concordando com a LGPD – Lei geral de proteção de dados pessoais e em seguida próximo :

ETAPA: SOLICITAR CERTIFICADO

Caso identifique alguma divergência nos dados extraídos da base COFEN, oriento que procure o Conselho Regional De Enfermagem de sua Jurisdição para atualização de dados cadastrais, antes de seguir com a solicitação do Certificado Digital.

OK

FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO

1. Opt-in LGPD

Confirmação de dados cadastrais

Anexar documento de identificação

Comparação 1:1 Facial

Confirmar solicitação

Aceite

Estou de Acordo com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Tenho ciência do compartilhamento com as entidades da ICP-Brasil dos meus dados biométricos e biográficos necessários para a minha identificação, cadastro e emissão do meu certificado digital.

Para maiores informações, acesse o link a seguir: <https://validcertificadora.com.br/policies/privacy-policy>

PRÓXIMO

Relação de mensagem de erro que sistema poderá apresentar no momento da solicitação de certificado digital Cofen.

11. Mensagem de erro de inadimplentes “O CPF xxx.xxx.xxx-xx consta como inadimplente”:

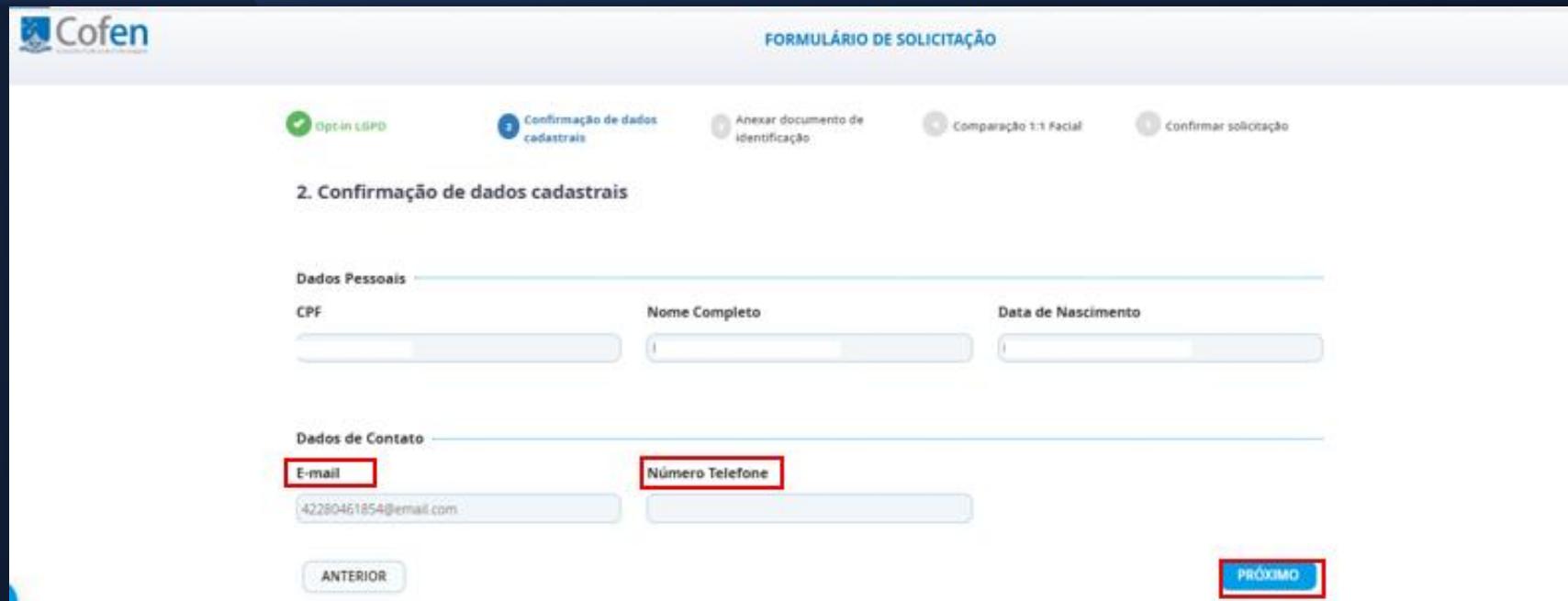


12. Mensagem de “credencial com data de validade Expirada”



PORTAL DE SERVIÇOS

Passo 2 – Confirmar Email e Telefone - O formulário traz os dados constantes na base do COFEN. nele, você poderá alterar apenas o e-mail e o telefone, portanto, verifique o telefone e se o e-mail está atualizado, pois toda a comunicação relacionada à sua solicitação será enviada para o e-mail informado, em seguida selecionar “ Próximo” :



FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO

2. Confirmação de dados cadastrais

Dados Pessoais

CPF: _____ Nome Completo: _____ Data de Nascimento: _____

Dados de Contato

E-mail: **42280461854@email.com** Número Telefone: _____

PRÓXIMO



AVISO: Para alteração de outros dados, será necessário acionar o Coren de sua jurisdição

PORTAL DE SERVIÇOS

Passo 3 – Anexar documento de Identificação - Nessa etapa, o profissional de enfermagem anexará o documento de identificação, além de poder visualizar a sua imagem que consta na base no COFEN. Após anexar deve selecionar “Próximo”:

ESTAPA: SOLICITAR CERTIFICADO

Passo 3: Anexar documento de identificação

Cofen FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO

3. Anexar documento de identificação

Documentos Anexados

Para realizar o upload de um dos documentos comprobatórios, clique no botão anexar abaixo. Após a inclusão, o arquivo poderá ser visualizado clicando no nome do arquivo, e para excluir, no ícone da lixeira.

Seus arquivos devem ser no formato PDF, JPEG, JPG e PNG. É fundamental garantir que a imagem do documento enviado esteja legível. Faça obter uma imagem mais nítida, retire o documento da placa e abra-o antes de escanear ou fotografar, não enviar imagens de documentos contados ou com ressaltos, e a tamanho do arquivo anexado não deve ultrapassar 1MB.

Documento de Identificação
É necessário fornecer a frente e o verso do mesmo arquivo, os documentos aceitos incluem RG, CNH, Carteira de classe, Passaporte Válido ou RG/Chave/Registro Nacional de Estrangeiro.

Dica: Utilize um editor de fotos, como o Google Fotos, para combinar os dois lados do documento e enviá-los corretamente.

FOTO **DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO FRENTE** **DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO VERSO**

PRÓXIMO

Importante

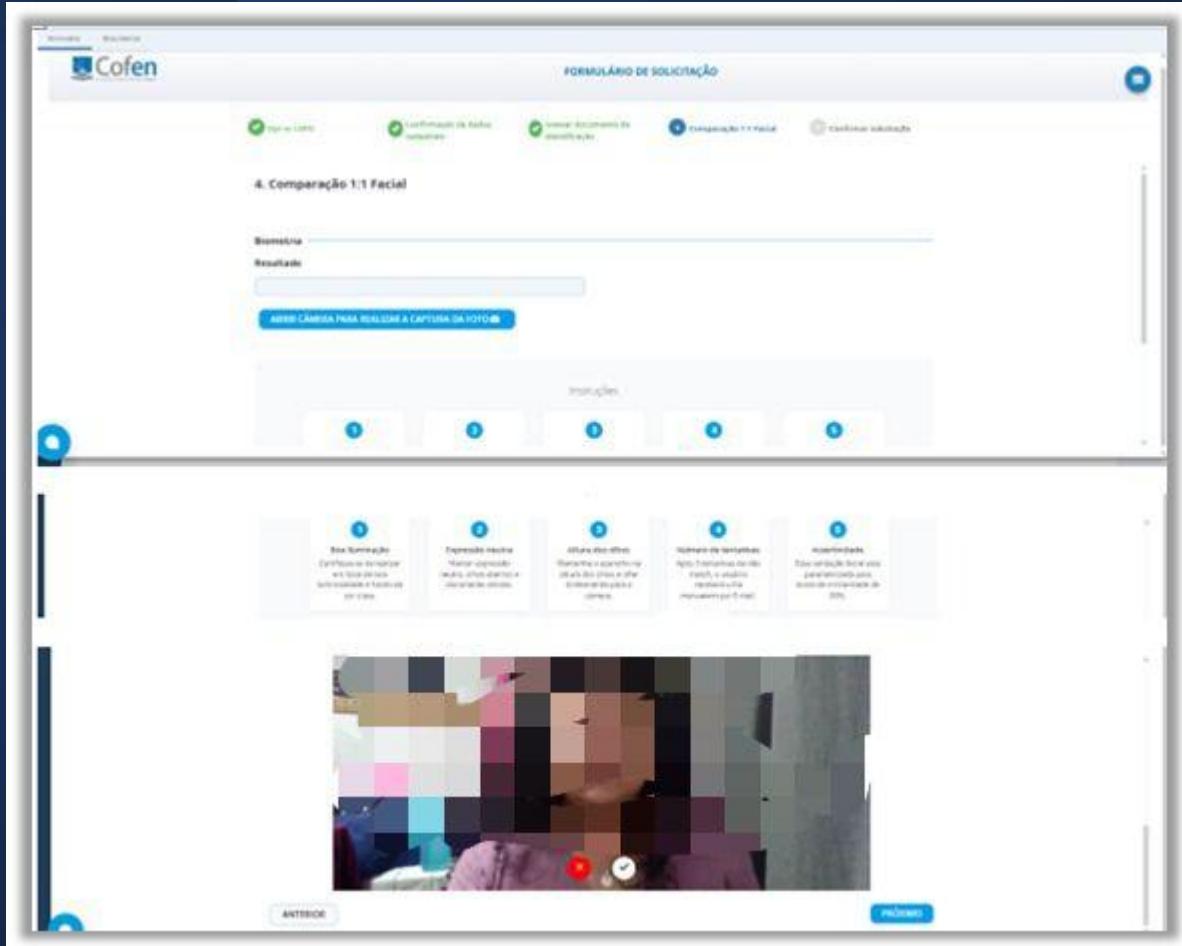
O tamanho do documento de identificação que é inserido não deve exceder o tamanho de 3MB.

Isso significa que o sistema de solicitação recusará o pedido em casos que o documento inserido ultrapassa o tamanho, sendo necessário que profissional realize uma nova solicitação inserindo documento em formato menor.



Coleta Biométrica PORTAL DE SERVIÇOS

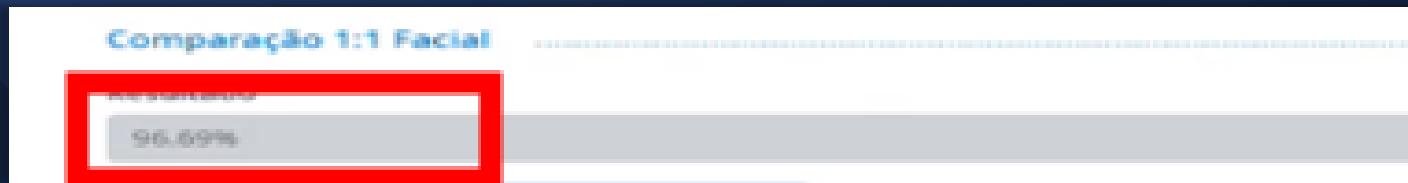
Passo 4 – Coleta Biométrica- Nessa etapa da solicitação o profissional realizará a validação facial, o usuário deverá selecionar a opção “abrir câmera” para realizar captura de foto”.



O Portal de A tecnologia examina detalhes como o formato do nariz, cicatrizes, distância entre testa e queixo, profundidade das órbitas oculares, entre outros. Esses elementos formam a "impressão facial" única de cada indivíduo e são usados para verificação de identidade.

Coleta Biométrica PORTAL DE SERVIÇOS

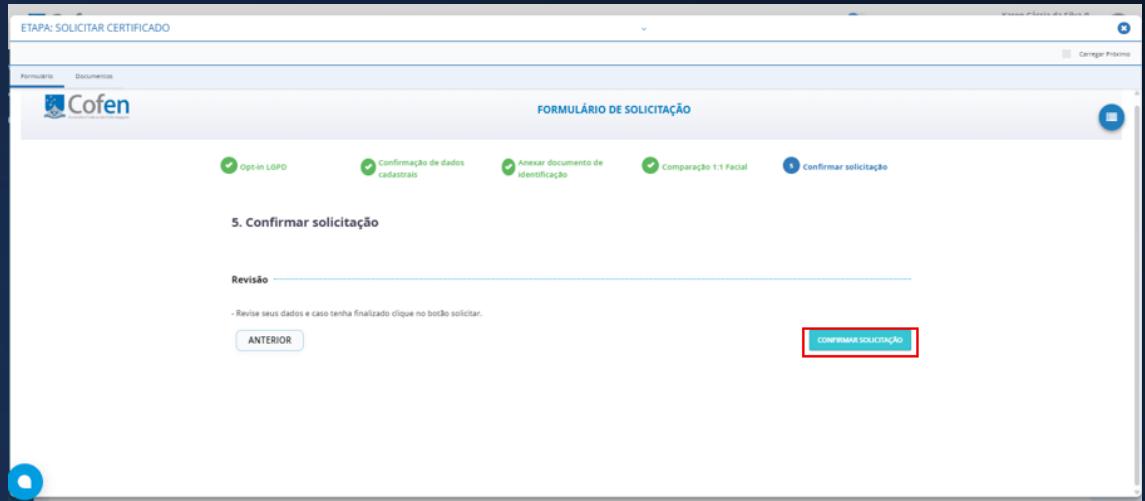
Resultado: A validação facial está configurada para exigir 90% de similaridade. Após três tentativas sem correspondência, o sistema exibirá um pop-up com a mensagem: "A validação biométrica ficou inconsistente, mas não se preocupe. Continue o processo e sua solicitação será enviada para análise." Em seguida, o profissional poderá prosseguir com a solicitação, que será encaminhada para análise manual. O resultado e as orientações necessárias serão enviados por e-mail.



Para prosseguir com processo deve selecionar “Próximo”:

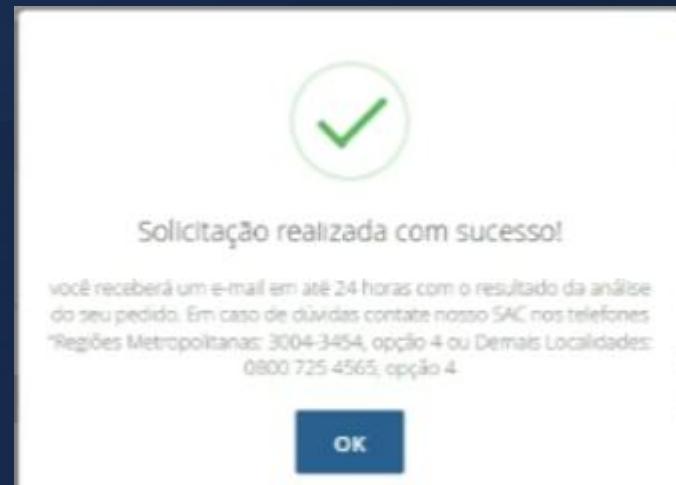
PORTAL DE SERVIÇOS

Passo 5 – Confirmar solicitação - Para enviar a solicitação o profissional de enfermagem, deverá Selecionar a opção “confirmar solicitação”.



The screenshot shows a web interface for 'ETAPA: SOLICITAR CERTIFICADO'. At the top, there are tabs for 'Formulário' and 'Documentos', and the Cofen logo. Below the tabs, there are five green circular icons with white text: 'Opt-in LGPD', 'Confirmação de dados cadastrais', 'Anexar documento de identificação', 'Comparação 1:1 Facial', and 'Confirmar solicitação'. The 'Confirmar solicitação' icon is highlighted with a red box. The main content area is titled '5. Confirmar solicitação'. It includes a 'Revisão' section with a note: '- Revise seus dados e caso tenha finalizado clique no botão solicitar.' Below this are 'ANTERIOR' and 'CONFIRMAR SOLICITAÇÃO' buttons. The 'CONFIRMAR SOLICITAÇÃO' button is also highlighted with a red box.

Ao clicar o sistema informará “Solicitação realizada com sucesso”.



Após a solicitação o profissional de enfermagem receberá toda comunicação de atualização do status por e-mail, das etapas do pedido.

É possível acompanhar pelo portal de serviços de acordo com a atualização de status.

Página Inicial > Pendências

PROSSOS Solicitação de Certificado Digital(1)

Em Andamento 1

Mostrar: 15 Filtrar (F) e (OU)

<input type="checkbox"/>	ID Solicitação	Status	CPF	Nome Completo	E-mail	Número de Registro	Data Solicitação	Em Andamento Por	Última Atualização	Data Limite
<input type="checkbox"/>	201773	Erro na geração do certificado	06693745121	JESSICA HEMILIN TAVARES DE LIMA	bnascimento@osas.com.br	000676340	04/08/2023 9:19:50	Liberado	04/08/2023 9:34:31	04/08/2023 19:34:32

« < 1 > »

Relação de e-mails que são enviados aos profissionais de Enfermagem quando processo de solicitação de certificado digital Cofen avançar de etapa.

4. Email de solicitação de certificado digital recebido pelo Portal De Servicos Cofen



5. Email de solicitação de certificado digital recebido e Pedido validado, pendente de verificação:



Relação de e-mails que são enviados aos profissionais de Enfermagem quando o pedido de solicitação de certificado digital Cofen for Negado.

8. Email de solicitação de certificado digital não aprovada devido alguma divergência encontrada “Criticado no recebimento”.

Exemplo: documento de identificação anexado pelo profissional está ilegível ou documento anexado não se trata de documento de identificação.



9. Email de solicitação de certificado digital não aprovada devido alguma divergência encontrada “Erro na geração do CD”.

Exemplo: nome informado do profissional está divergente do que está na RFB, tamanho do documento anexado é maior que o permitido, ou não houve **Math Facial** na solicitação.





Certificado Digital para profissionais da
Enfermagem
Emitido pela Autoridade de Registro COFEN

Esse é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Olá,

Falta pouco para você começar a utilizar o seu certificado digital.



O APPLICATIVO VIDAAS
(Baixe na [Play Store](#) ou na [Apple Store](#))

1. Acesse o app VIDAAS.
2. Clique em + Novo e selecione a opção Emitir novo e-CPF.
3. Informe o seu CPF.
4. Emitir Novo Certificado
5. Escolha um dos tickets disponíveis para o documento informado.
6. Realize a prova biométrica para concluir o processo.

ATENÇÃO: Após realizar a emissão do certificado digital no APP VIDAAS, não remova o aplicativo. Em caso de dúvidas, entre em contato com o [Suporte VALID](#).

Após a aprovação do pedido do certificado digital, o profissional receberá E-mail para seguir com instalação do certificado e instruções de instalação do aplicativo VidaaS para seguir com emissão e instalação do certificado digital;

Aprovação pode ocorrer em até 24hrs;

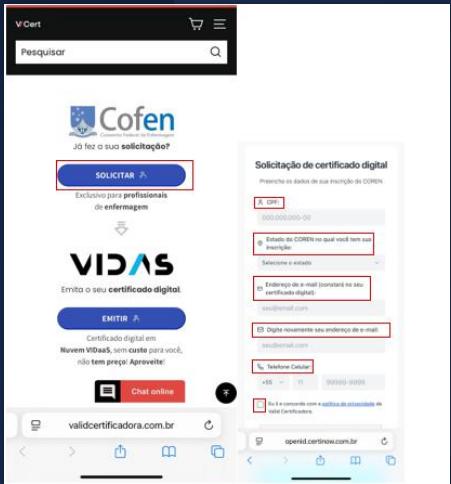


Após instalação, o profissional receberá E-mail com QRCode para recuperação senha do certificado digital em caso de esquecimento.



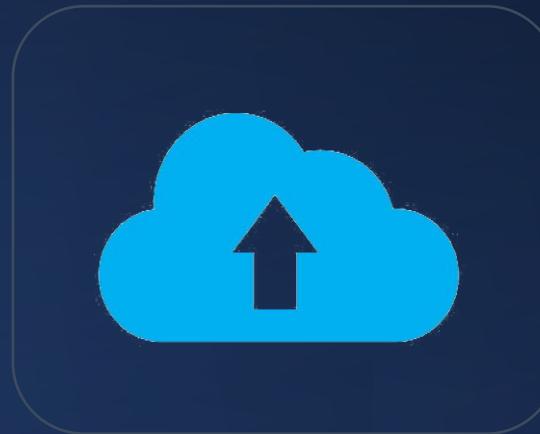
Solicitação do Certificado Digital através do CERTNOW COFEN

Com foco na melhoria contínua, apresentamos a nova plataforma de solicitação de certificados, a " CERTNOW ".
Ela simplifica o processo e dispensa cadastro prévio, tornando os pedidos mais ágeis e dinâmicos;



Acessar a pagina de solicitações

- Acessar a pagina de solicitações , selecionar a opção “ **Solicitar** ” e informar os dados solicitados;
- Link: CERTNOW COFEN



Importar o doc identificação

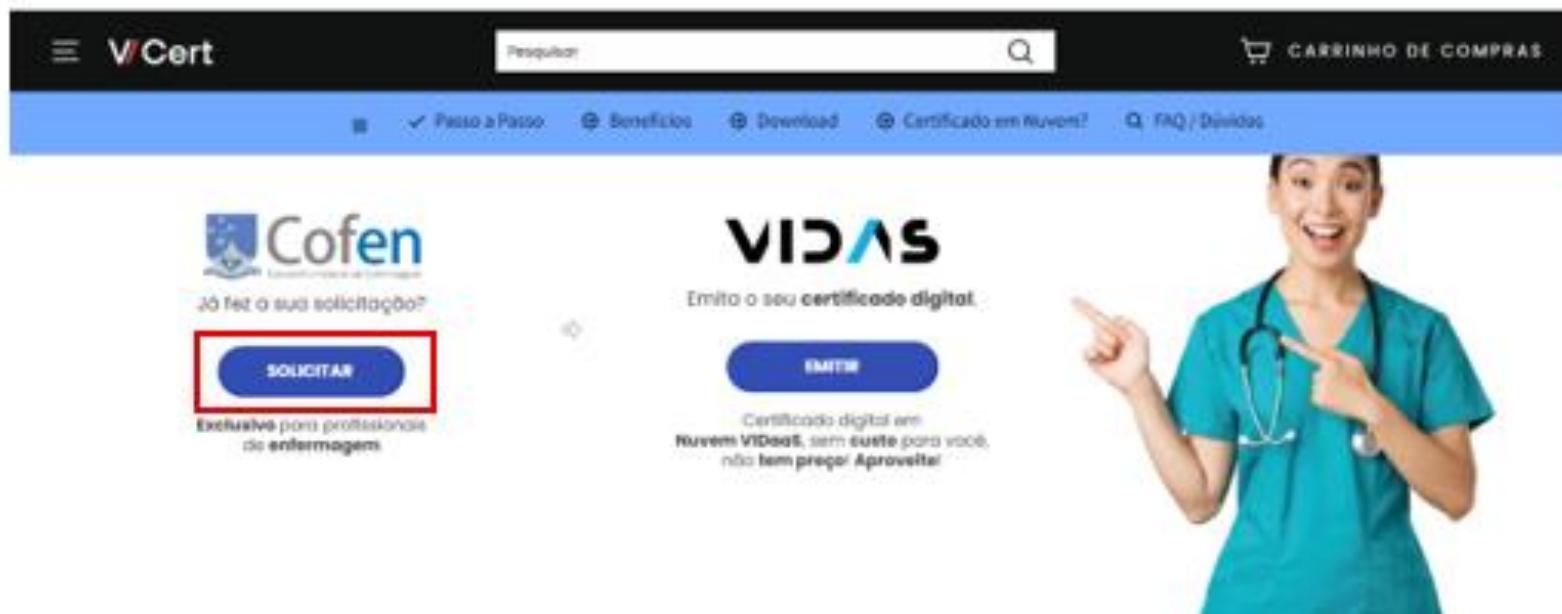
- RG, CNH, Carteira de classe, Passaporte Válido ou RNE/RNM (Registro Nacional de Estrangeiro);
- Tamanho máximo 3 megabytes;
- Não inserir imagens de documentos **cortados** ou **rasurados**.



Realizar a Validação facial

- Realizar em local de boa luminosidade;
- Fundo claro de cor clara;
- Olhar diretamente para a câmera;
- Olhos abertos e claramente visíveis
- Manter expressão neutra.

PORTAL DE SOLICITAÇÃO CERTNOW



- Para solicitação o profissional de enfermagem deverá acessar o link e selecionar a opção “Solicitar”

PORTAL DE SOLICITAÇÃO CERTNOW

- Nessa tela será solicitado Dados:
- Dados Pessoais :
 - CPF;
 - Endereço de e-mail
 - Telefone Celular;
- O profissional deverá selecionar no item concordando “Eu li e concordo com a política de privacidade da Valid Certificadora” e “Não sou robô” e em seguida na opção “avancar”

Solicitação de certificado digital

Preencha os dados de sua inscrição no COREN

CPF:

000.000.000-00

Endereço de e-mail (constará no seu certificado digital):

seu@email.com

Digite novamente seu endereço de e-mail:

seu@email.com

Telefone celular:

+55 11 99999-9999

Eu li e concordo com a [política de privacidade](#) da Valid Certificadora.

Não sou um robô

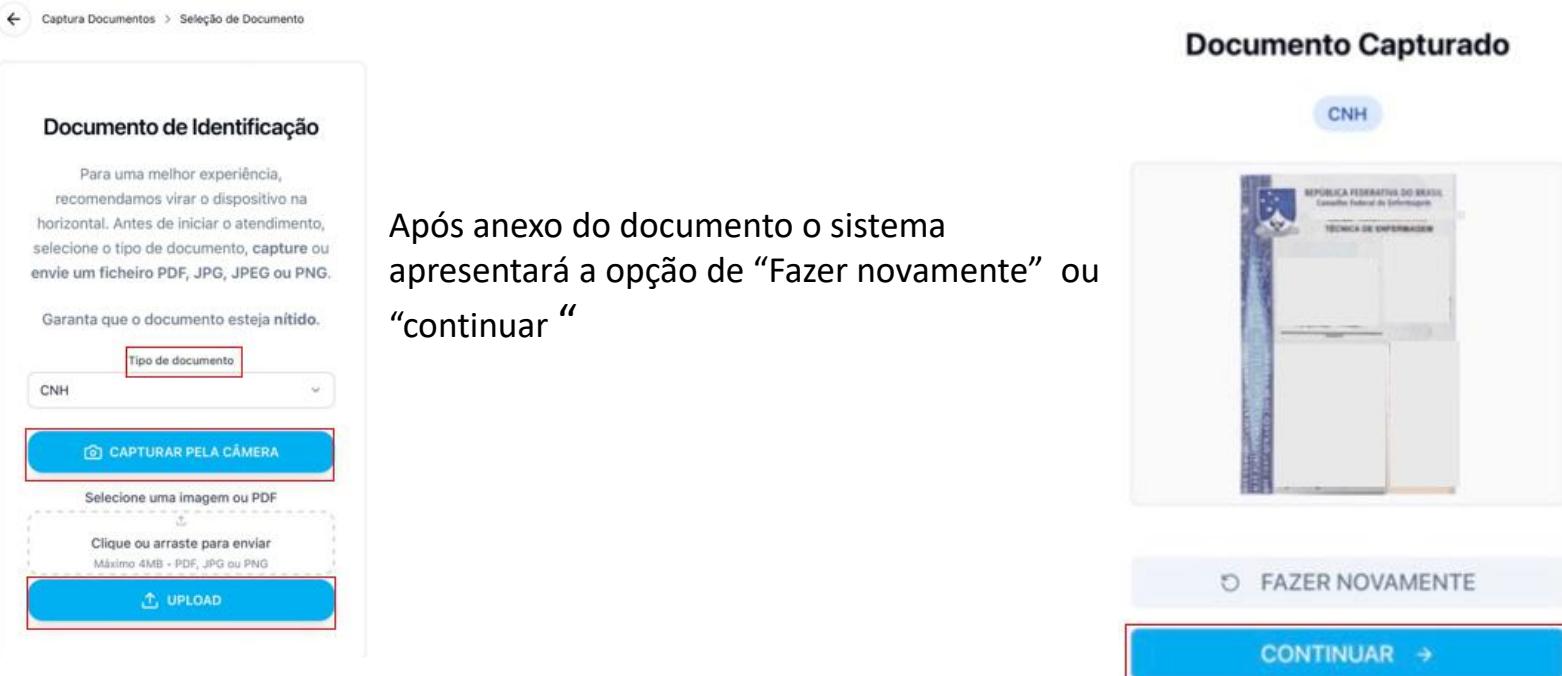


reCAPTCHA

Privacidade - Termos

AVANÇAR →

PORTAL DE SOLICITAÇÃO CERTNOW



Captura Documentos > Seleção de Documento

Documento de Identificação

Para uma melhor experiência, recomendamos virar o dispositivo na horizontal. Antes de iniciar o atendimento, selecione o tipo de documento, capture ou envie um ficheiro PDF, JPG, JPEG ou PNG.

Garanta que o documento esteja nítido.

Tipo de documento

CNH

CAPTURAR PELA CÂMERA

Selecionar uma imagem ou PDF

Clique ou arraste para enviar
Máximo 4MB - PDF, JPG ou PNG

UPLOAD

CONTINUAR →

FAZER NOVAMENTE

CNH

REPU^{BLICA FEDERATIVA DO BRASIL}
Conselho Federal de Enfermagem
TÉCNICA DE ENFERMAGEM

Após anexo do documento o sistema apresentará a opção de “Fazer novamente” ou “continuar”

Nesta etapa, o profissional de enfermagem deverá anexar o documento de identificação. É possível realizar o envio de duas formas:

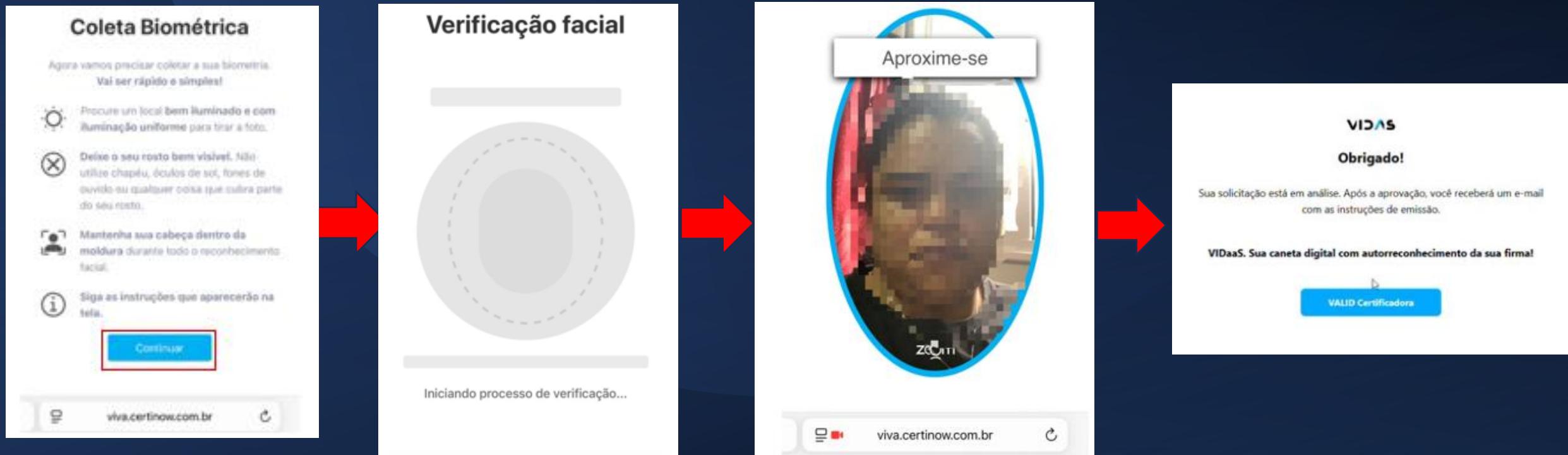
Capturar pela câmera, selecionando a opção “Capturar pela câmera”; ou **Upload do arquivo**, selecionando a opção “Upload”.

Para realizar o upload ou a captura, é necessário selecionar previamente o tipo de documento que será anexado.

Importante: o documento deve ser enviado completo, contendo frente e verso no mesmo arquivo.

PORTAL DE SOLICITAÇÃO CERTNOW

Nessa etapa da solicitação o profissional realizará a validação facial, o usuário deverá selecionar a opção “Continuar” para iniciar a validação facial”.



Após validação positiva o pedido será encaminhando para nossa central de verificação e o profissional de enfermagem receberá comunicação por e-mail após atualização do status.

Após a aprovação do pedido do certificado digital, o profissional receberá E-mail para seguir com instalação do certificado e instruções de instalação do aplicativo VidaaS para seguir com emissão e instalação do certificado digital.



Aprovação pode ocorrer em até 24hrs;

Após instalação, o profissional receberá E-mail com QRCode para recuperação senha do certificado digital em caso de esquecimento.



Instalação do Certificado Digital

Acesse a loja do app Store do seu celular e instale o aplicativo VidaaS:

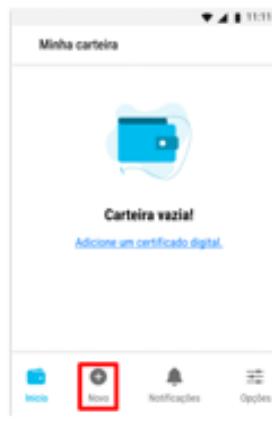
[Apple Store](#) ou [Play store](#)



Depois de instalar, Abra o aplicativo VidaaS



Selecione a opção "Novo";



Selecione o modelo de certificado

(E – CPF)



Insira seu CPF e clique em "Continuar";



seleciona a opção data de atendimento

e em seguida "Prosseguir";

18:33

Voltar

Tickets

Encontramos alguns tickets para o documento informado. **Escolha um para prosseguir.**

Data de atendimento
24/10/2024

[Inserir novo ticket](#)

PROSSEGUIR

Realize a validação facial;

Coleta Biométrica

Agora vamos precisar coletar a sua biometria. Vai ser rápido e simples!

- Procurar um local bem iluminado e com iluminação uniforme para tirar a foto.
- Deixe o seu rosto bem visível, não utilize chapéu, óculos de sol, fones de ouvido ou qualquer coisa que cubra parte do seu rosto.

- Mantenha sua cabeça dentro da moldura durante todo o reconhecimento facial.

- Siga as instruções que aparecerão na tela.

Continuar

Verificação facial



Iniciando processamento de verificação...

Aproxime-se



Instalação do certificado concluída com sucesso.

Confirme seu e-mail, e se estiver correto, click em "Confirmar".

Cadastre uma senha de utilização do certificado



Autenticação utilizando o certificado VidaaS

Acesse o sistema ou plataforma que será autenticado através do certificado digital.

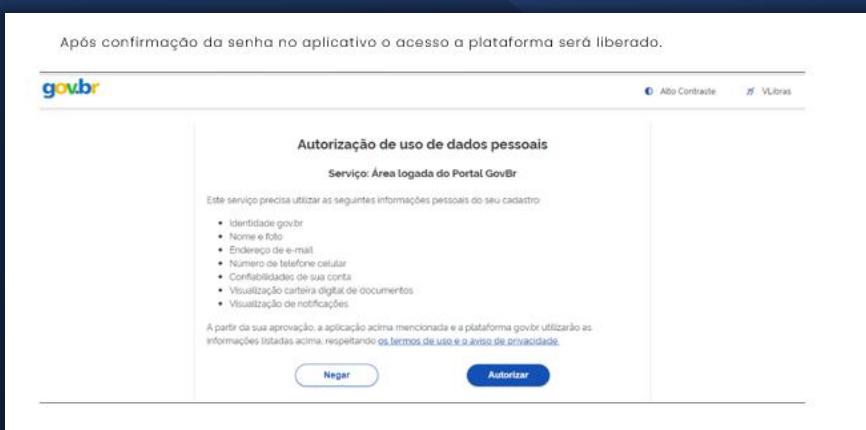
Exemplo: Gov.br”



Na tela seguinte selecione a opção Vidaas



Aparecerá o Qr code para autenticação



Após confirmação da senha no aplicativo o acesso a plataforma será liberado.



Dúvidas Frequentes



1. Posso Solicitar o certificado digital com o nome (estado civil desatualizado)?

R. Na solicitação o sistema rejeitará o pedido se o nome informado na solicitação não corresponder ao registrado na RFB pois, o certificado digital está vinculado à Receita Federal.

Se o nome estiver desatualizado apenas na base do Cofen, você deverá realizar a atualização do seu cadastro no COREN de sua jurisdição.

É aconselhável que o sobrenome na Receita Federal esteja atualizado de acordo com o estado civil atual. No entanto, se, após a emissão do certificado, o titular se casar ou registrar o(a) cônjuge, a atualização deve ser feita imediatamente. Nesse caso, será necessário revogar o certificado atual e solicitar um novo.

Caso o titular decida manter o certificado atual ativo, a alteração deverá ser realizada somente após o vencimento da assinatura digital.

É importante ressaltar que, se o titular optar por manter o nome desatualizado, poderá haver complicações futuras entre o órgão e o requerente.

2. Não consegui completar minha solicitação, pois o sistema indica que estou inadimplente, mas não estou. O que devo fazer?

R: Nesse caso, você deve entrar em contato com o Coren da sua jurisdição para solicitar a atualização dos dados de pagamento no sistema. Após atualização refazer a solicitação.

3. Minha solicitação não foi gerada, fui informado por E-mail que o documento ultrapassou o tamanho permitido, o que fazer?

R: Neste caso, você deverá realizar uma nova solicitação anexando documento em formato menor. O documento de identificação que está sendo inserido não deve exceder 3MB de tamanho. Isso significa que o portal não aceitará documentos maiores do que essa quantidade de megabytes permitidos.

4. Qual o tempo para análise do meu pedido de certificado digital?

R: prazo para análise da sua solicitação e de até 24hs.

Para pedidos Reprovados, receberá e-mail com assunto "Solicitação de Certificado - Erro na Geração" informando o motivo da recusa do seu pedido e com as instruções de como deve proceder para realizar uma nova solicitação;

Para pedidos aprovados, receberá um e-mail com assunto "AR Eletrônica Pendente Validação" solicitando o cadastro da senha para seguir com instalação do certificado digital e;

Receberá e-mail com instruções de instalação do aplicativo VIDaaS para seguir com emissão e instalação do certificado digital. Em caso de não recebimento dos e-mails informados, entre em contato com nosso SAC.

5. Em caso de esquecimento de senha para acessar o portal de serviços, como recupera-la ?

R: Acesse o link do portal de solicitações e click em "**Esqueci minha senha**" informe o seu login de usuário (CPF, sem pontos ou traços) e e-mail para receber nova senha. Em caso de dúvidas entre em contato com nosso SAC.

6. Em caso de esquecimento de senha de utilização do certificado, consigo recuperá-la?

R: Se o profissional não tiver deletado o aplicativo ou trocado de aparelho, é possível clicar no certificado da carteira e ir em "**Esqueci a senha**" para redefinir a senha usando a biometria facial.

Agora se o profissional já desinstalou o app ou trocou de aparelho, é possível recuperar a senha pelo e-mail com um QR Code que foi enviado durante a emissão do certificado.

7. Se eu mudar de celular ou desinstalar o aplicativo por engano, irei perder meu certificado?

R: Não. é possível realizar a importação do certificado por meio do reconhecimento facial no aplicativo Vidaas.

8. Sobre a Revogação do certificado digital, como fazer?

R: Possuo a senha de instalação do certificado: acessar o site da Valid certificadora e realizar a revogação informando o ticket e senha;

R: Não possuo a senha de instalação do certificado: entrar em contato com SAC para pedir que procedam com a revogação.

9. Consigo utilizar meu certificado digital em nuvem no computador ou notebook?

R: Sim. Para isso será necessária a instalação no computador da aplicação **VIDaaS Connect**, ele torna visível o seu certificado para os sistemas operacionais desses equipamentos.

Você pode fazer a baixa dessa aplicação no link: <https://validcertificadora.com.br/pages/profissionais-de-enfermagem-solicitacao-do-certificado-digital>

Com ela você utiliza o seu certificado para assinar documentos eletrônicos e acessar os programas, plataformas e sistemas que está acostumado a usar em seu computador.

10. Minha foto não deu match ao realizar a Solicitação, o que fazer?

A validação facial está configurada para exigir 90% de similaridade.

- **Solicitação realizada no Portal de Serviços Online do COFEN :** Após três tentativas sem sucesso, o sistema exibirá um pop-up com a mensagem: "A validação biométrica ficou inconsistente, mas não se preocupe. Continue o processo e sua solicitação será enviada para análise." Após envio da solicitação, o resultado e as orientações necessárias serão enviados por e-mail.
- **Solicitação realizada no CERTNOW COFEN:** refaça a solicitação seguindo as orientações descritas:
 - Procure um local bem iluminado e com iluminação uniforme;
 - Deixe seu rosto bem visível, não utilize chapéus óculos de sol fones de ouvido ou qualquer outra coisa que cubra parte do seu rosto;
 - Mantenha sua cabeça dentro da moldura durante todo reconhecimento facial;
 - Siga as instruções que aparecerão na tela.

Em caso de duvidas contate nosso SAC

Regiões metropolitanas: 3004-3454, opção 2

Demais localidades: 0800 725 4565, opção 2

Atendimento das 7:00 as 23:59 de seg a sex.

Links pagina (FAQ) : <https://validcertificadora.com.br/pages/faq>



Obrigado!