



Mariza da Silva Oliveira &lt;mariza.oliveira@coren-ba.gov.br&gt;

---

## Esclarecimento - Processo Google Workspace

---

Mariza da Silva Oliveira &lt;mariza.oliveira@coren-ba.gov.br&gt;

14 de maio de 2026 às 08:11

Para: Atendimento &lt;atendimento@andreericles.com.br&gt;

Cco: Davi Rosário &lt;davi.rosario@coren-ba.gov.br&gt;, Elisângela Conceição Assis de Santana &lt;elisangela.santana@coren-ba.gov.br&gt;

Prezados,

Em atenção à solicitação encaminhada, apresentamos, abaixo, as respostas da área técnica aos questionamentos formulados:

### 1. Situação atual do ambiente

O órgão atualmente já utiliza o Google Workspace?

**Resposta: Conforme informado nos itens 2.1.1, 2.1.3, 3.8, 4.3 e 4.18 do Termo de Referência (TR), utilizamos o Google Workspace Enterprise.**

Em caso positivo, trata-se de renovação, ampliação ou continuidade de ambiente já existente?

**Resposta: Conforme informado nos itens 2.1.1, 2.1.3, 3.8, 4.3 e 4.18 do Termo de Referência (TR), utilizamos o Google Workspace Enterprise. Portanto, a contratação refere-se a renovação, com a adição de novas licenças, em ambiente já existente.**

Caso não utilize Google Workspace, qual plataforma de e-mail/collaboration está atualmente em uso?

**Resposta: Não se aplica.**

### 2. Domínio e contas de usuários

As licenças serão provisionadas em domínio já existente ou será criado um novo domínio?

**Resposta: Em domínio já existente. Conforme item 12 do TR, em caso de alteração do fornecedor atual da solução, será necessário gerar um token de transferência no ambiente de Administração da Solução. Este token habilitará o novo fornecedor a administrar a ferramenta e a realizar a cobrança do serviço.**

A quantidade de licenças informada no edital corresponde ao total atual de contas ativas?

**Resposta: Não. Conforme item 6 do ETP, atualmente, há aproximadamente 300 contas de e-mail ativas, com previsão de crescimento para até 50 usuários, incluindo novos cargos, substituições e expansão de serviços administrativos. As quantidades de licenças devem ser fornecidas sob demanda, de acordo com a necessidade e por solicitação do Coren-BA, uma vez que não existe a previsão exata de quantas licenças serão consumidas. Ou seja, não há garantia de que serão contratados 100% das licenças.**

Existem contas compartilhadas, grupos, aliases ou caixas institucionais que deverão ser consideradas na implantação/migração?

**Resposta: Sim.**

### 3. Migração e implantação

Haverá necessidade de migração de e-mails, contatos, calendários e arquivos da plataforma anterior para o Google Workspace? **Conforme item 3.8 do TR, as contas de usuário do Coren-BA já estão provisionadas na ferramenta corporativa Google Workspace, a etapa de migração dos dados não exigirá a movimentação de dados, mas sim a transição administrativa (Transferência de Revenda). Esta transição deve ser formalizada mediante a geração e o fornecimento do Token de Transferência obtido no Google Admin Console do domínio**

Em caso positivo, existe estimativa de quantidade de contas a serem migradas e volume aproximado de dados? **Não se aplica**

Atenciosamente,



**MARIZA OLIVEIRA**

PREGOEIRA

 coren.bahia

 CorenBahia

 (71) 3277-3100

[Texto das mensagens anteriores oculto]