

E-commerce barra 110 mil tentativas de fraude

LIVIA VEIGA
REPORTER

O comércio eletrônico brasileiro registrou 110.867 tentativas de fraude em maio de 2026, segundo o Mapa da Fraude da Sersa Experian. Caso não fossem identificadas e bloqueadas por tecnologias de prevenção, as ocorrências poderiam causar prejuízo superior a R\$ 107,6 milhões para varejistas e consumidores, o equivalente a uma média diária de R\$ 3,5 milhões.

O levantamento também mostra que o ticket médio das tentativas fraudulentas chegou a R\$ 945,80, valor 69% superior ao ticket médio das compras legítimas, de R\$ 559,59. Os dados indicam que os fraudadores priorizam transações de maior valor agregado para ampliar o potencial de ganho em cada tentativa.

Segundo o diretor de Autenticação e Prevenção à Fraude da Sersa Experian, Rodrigo Sanchez, a diferença entre os valores médios das transações legítimas e fraudulentas evidencia uma mudança na estratégia dos criminosos. "Quando observamos que o valor médio das tentativas fraudulentas é significativamente maior do que o das compras legítimas, fica claro que o fraudador busca maximizar o ganho em cada transação. Isso exige das empresas uma leitura cada vez mais precisa do comportamento de compra, combinando autenticação, inteligência de dados e análise transacional para barrar riscos sem prejudicar a experiência do bom consumidor", afirma.

Entre as categorias com maior número de tentativas de fraude evitadas em maio, o segmento de Beleza liderou o ranking, com 10.269 ocorrências. Na sequência aparecem Calçados, com 7.680 tentativas, e Saúde, que regis-

trou 5.037 casos no período. A entrada da categoria Saúde entre os três segmentos mais visados representa uma mudança em relação ao mesmo período do ano passado. Em maio de 2025, Eletrodomésticos figurava de forma recorrente entre os principais alvos das tentativas de fraude, impulsionado pelo maior valor agregado dos produtos comercializados.

MUDANÇAS

De acordo com a Sersa Experian, a presença de Saúde no ranking acompanha mudanças recentes no comportamento do consumo digital. O crescimento da demanda por itens de maior valor, como canetas emagrecedoras e outros produtos do varejo farmacêutico, ampliou a atratividade do segmento para os fraudadores.

"Fraudadores tendem a acompanhar o movimento do consumo. Categorias com grande procura, produtos de maior valor unitário, boa liquidez e facilidade de revenda costumam ser mais atrativas para tentativas de fraude. No caso de Saúde, vemos um mercado em expansão, com itens de ticket mais elevado ganhando relevância, como as canetas emagrecedoras, que vêm ampliando espaço no varejo farmacêutico. O ponto central é que a prevenção precisa acompanhar essas mudanças de forma dinâmica, porque o risco transacional se desloca conforme novas demandas surgem no mercado", explica Sanchez.

SEGMENTOS

A datacheck avalia que Beleza e Calçados continuam entre os segmentos mais vulneráveis por reunirem características que favorecem a atuação dos criminosos. Alto volume de vendas, ampla oferta de produtos, forte presença em marketplaces e facilidade de revenda tornam essas categorias mais



Foto: Divulgação

GOLPES

O levantamento mostra que o ticket médio das tentativas chegou a R\$ 945,80

suscetíveis às tentativas de fraude.

Para reduzir riscos, a empresa recomenda que as plataformas de comércio eletrônico adotem estratégias de prevenção em diferentes etapas da jornada de compra. A combinação de autenticação, biometria, análise cadastral, inteligência de dispositivos e monitoramento do comportamento transacional permite identificar padrões suspeitos antes da conclusão da venda.

Segundo Sanchez, uma estratégia antifraude eficiente depende do acompanhamento contínuo de diferentes sinais de risco. "Esse cenário torna indispensável o monitoramento contínuo de sinais como divergências cadastrais, com-

portamento de dispositivo, histórico transacional, meio de pagamento, geolocalização e padrões incomuns de compra. Uma estratégia antifraude eficiente não deve atuar apenas no momento final da compra. Ela precisa acompanhar toda a jornada, desde a identificação do usuário até a aprovação da transação, com modelos capazes de diferenciar comportamento legítimo de padrões suspeitos. Esse equilíbrio protege a receita, reduz perdas e fortalece a confiança no comércio digital", completa.

CUIDADOS

Além das medidas adotadas pelas empresas, a Sersa Experian orienta os

consumidores a reforçarem os cuidados durante compras pela internet. A recomendação é desconfiar de ofertas muito abaixo do preço de mercado, verificar se o endereço eletrônico pertence ao site oficial da loja, evitar pagamentos fora da plataforma de compra e utilizar autenticação em dois fatores sempre que disponível. A empresa também recomenda monitorar regularmente movimentações no CPF, cartões e contas digitais para identificar rapidamente qualquer uso indevido dos dados. Manter dispositivos atualizados e utilizar senhas diferentes para cada serviço também estão entre as medidas consideradas essenciais para reduzir o risco de fraudes no comércio eletrônico.

Anatel orienta consumidores a reforçarem proteção digital

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) recomenda que consumidores adotem medidas de segurança para reduzir o risco de fraudes em compras pela internet. Entre as orientações estão ativar a autenticação em dois fatores, utilizar senhas fortes e diferentes para cada serviço, evitar compartilhar códigos de autenticação e dados bancários por telefone ou aplicativos de mensagens e desconfiar de links enviados por SMS, e-mail ou redes sociais.

A agência também orienta que o consumidor confirme se está acessando o site oficial da empresa antes de informar dados pessoais ou de pagamento. Outra recomendação é manter celulares e computadores atualizados, baixar aplicativos apenas de lojas oficiais e evitar o uso de redes Wi-Fi públicas para acessar serviços bancários ou realizar compras online.

Além disso, a Anatel destaca a importância de monitorar periodicamente contas e movimentações financeiras e de utilizar autenticação em dois fatores sempre que disponível. A agência também recomenda nunca informar senhas ou códigos de segurança a terceiros e reforça que bancos e empresas de telecomunicações não costumam solicitar essas informações por telefone ou mensagens.

EVENTO

Bahia amplia exportações e defende nova agenda para aumentar a competitividade

As exportações baianas cresceram 7% no primeiro semestre de 2026, alcançando US\$ 5,95 bilhões, de acordo com o Boletim do Comércio Exterior publicado pela SEI - Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia, em junho de 2026. O resultado confirma a importância do comércio exterior para a economia do estado, mas também acende um debate que ganha cada vez mais espaço entre especialistas: como transformar esse crescimento em ganhos permanentes de competitividade?

A discussão sobre esse cenário estará no centro dos debates do Summit Economia Azul, que acontece nos dias 18 e 19 de agosto, no Porto de Salvador. O encontro reunirá representantes do poder público, setor produtivo, universidades e especialistas para discutir caminhos capazes de fortalecer a logística, ampliar a competitividade da infraestrutura portuária, estimular novos investimentos e consolidar a Economia Azul como uma estratégia de desenvolvimento para a Bahia.

Com presença confirmada no evento, Antônio Gobbo, Autoridade Portuária Federal,

defende a importância da modernização da atividade portuária na Bahia como vetor fundamental de desenvolvimento.

POTENCIAL

"O planejamento estratégico da Codelba para ampliar ainda mais a movimentação de cargas nos portos públicos envolve capacitação, relacionamento com o mercado, investimentos em infraestrutura e gestão ambiental, pois não existe desenvolvimento econômico se ele não for sustentável. A eletrificação do cais do Porto de Salvador para atender às futuras normas internacionais de sustentabilidade e redução de emissões de carbono nas operações portuárias, a realiação da Hidrovia do São Francisco e as ações executadas através do projeto Porto-Cidade são alguns exemplos de projetos que já estão em execução.

Com investimentos em infraestrutura rodoviária e na malha ferroviária, será possível ampliar ainda mais a capacidade logística do setor e o desenvolvimento econômico e social do estado", destaca Gobbo.

A programação do Summit Economia Azul foi

estruturada para aproximar quem produz conhecimento, quem formula políticas públicas e quem atua diretamente nos setores que movimentam a economia ligada ao mar. Entre os temas em debate estão infraestrutura portuária, comércio exterior, inovação, turismo náutico, indústria naval, offshore, sustentabilidade, formação profissional e pesquisa científica.

A escolha do Porto de Salvador como sede do encontro reforça esse propósito. Em um momento em que a Bahia busca ampliar sua participação nas cadeias nacionais e internacionais de comércio, especialistas discutirão de que forma portos mais eficientes, inovação e integração entre governo, empresas e universidades podem contribuir para aumentar a competitividade do estado.

"O mar sempre fez parte da história econômica da Bahia. O desafio agora é transformar esse patrimônio em uma política permanente de desenvolvimento, capaz de conectar infraestrutura, inovação, conhecimento e geração de oportunidades", afirma Davila Kess, Diretora Geral do Summit.

EDUCAÇÃO

Programa Defesa Civil nas Escolas passa por quatro bairros

As próximas edições do Programa Defesa Civil na Escola (PDCE) abrangem quatro unidades da rede municipal de Salvador ao longo desta semana. Nesta terça-feira (14), a iniciativa chega à Escola Municipal Leocívia Andrade, no Calabêto; na quarta (15), é a vez da Escola Municipal Padre Norberto, no Alto do Cabrito. Já na quinta (16), a ação ocorre na Escola Municipal Alexandre Leal, na Mouraria; e na sexta (17), acontece na Escola Municipal Almirante Ernesto Mourão Sá, em Paripe. Nessas escolas, os alunos participarão do Módulo Defesa Civil Institucional e Percepção de Risco. "Investir na educação preventiva é garantir que nossas crianças e adolescentes cresçam sabendo identificar riscos e proteger suas comunidades. Cada edição do PDCE nos aproxima de uma Salvador mais preparada, consciente e segura", afirma Adriano Silveira, diretor-geral da Defesa Civil de Salvador (Codesal). A primeira edição do programa deste segundo semestre foi realizada no último dia 7 de julho, no au-

ditório da Escola Municipal Valdemar Bibiano Jorge Amado, em Platã, e reuniu 250 estudantes entre 12 e 13 anos. Durante o encontro, foram apresentados os princípios da Proteção e De-

fesa Civil, para que os alunos consigam identificar situações de perigo no entorno, refletir sobre o território onde vivem e desenvolver atitudes voltadas à prevenção e à proteção da vida."

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITARANTIM

AVISO DE PUBLICAÇÃO DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 012/2026. Tipo: Registro de Preços/ Menor preço por lote. Abertura: 27/07/2026, às 11h00. Hora: Brasília. Registro de Preços para futura e eventual aquisição de equipamentos para a Unidade Beneficiamento de Mandioca, na Comunidade de Água Vermelha, no município de Itarantim/BA. Local da disputa e Edital: no site <https://bnc.org.br/>. Informações e-mail: licitacao@itarantim.ba.gov.br ou pelo site www.itarantim.ba.gov.br. Alexander Pereira Bonfim, Pregoeiro

CDS - ALTO SERTÃO

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90010/2026 - UASG: 461398. Objeto: Contratação de pessoa jurídica para fornecimento de combustível (óleo diesel), destinado ao abastecimento da frota de veículos e equipamentos que prestarão serviços no município de Rucho de Santana/BA. Abertura das Propostas para dia 29/07/2026 às 09h no site www.gov.br/compras. O Edital e seus anexos estão disponíveis no site de Edital: Diário Oficial: www.cdslatoalto.com.br. Portal PNC e SISTEMA: Comprasnet. Informações com a Comissão Permanente de Licitação pelo telefone (77) 34543994 ou pelo e-mail: licitacao@cdslatoalto.com.br. Castêla, 13/07/2026. Edilene Pereira-Pregoeira.

CONSELHO REGIONAL ENFERMAGEM BA - COREN

AVISO DE LICITAÇÃO

Pregão Eletrônico nº10/2026. UASG: 385323. Processo Administrativo nº103/2026. OBJETO: contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças de uso (assinatura) de solução integrada de colaboração e comunicação corporativa, Google Workspace, baseada em nuvem, na modalidade de software como serviço (SaaS) contínuo, sob demanda, incluindo suporte técnico remoto, para atender às necessidades do Conselho Regional de Enfermagem da Bahia - Coren-BA, a serem executados conforme as condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento e seus anexos. O Edital e seus anexos estão disponíveis no endereço eletrônico: www.coren-ba.gov.br e www.gov.br/compras. A Sessão Pública está agendada para o dia 29/07/2026, com início do certame às 9h (horário de Brasília/DF), via sistema CO.M.P.R.A.S.N.E.T (CO.M.P.R.A.S. GOV.BR) M.E.N.T.A.U.S. Mais informações através e-mail: licitacao@coren-ba.gov.br. Pregoeiro: Edilene Pereira-Pregoeira. Salvador - BA, 09 de julho de 2026.

EDITAL DE CONVOCAÇÃO PARA CONVENÇÃO ELEITORAL FEDERAÇÃO PSDB-CIDADANIA

O PRESIDENTE DA FEDERAÇÃO PSDB - CIDADANIA DO ESTADO DA BAHIA, nos termos do art. 8º e demais disposições da Lei 9.504/97 e de acordo com os arts. 12, 13, 19 e 31 do Estatuto da Federação, convoca os membros do Colegiado Estadual da Federação PSDB-CIDADANIA, para a CONVENÇÃO ESTADUAL, que será realizada no dia 22 de julho de 2026, às 14h44h no Centro de Convenções Salvador, localizado à Av. Octávio Mangabeira, 5.490 - Boca do Rio, Salvador - BA, 41.705-690, observada a seguinte ordem do dia:

1. Deliberação sobre proposta de Coligação para eleição Majoritária. Governador e Vice-governador, Senadores e Suplentes;
2. Escolha da Chapa Proporcional à Deputados Federais e Deputados Estaduais e respectivos números de urna;
3. Outros assuntos eleitorais correlatos.

Salvador, 14 de julho de 2026.

Adolf o Viana de Castro Neto

Presidente da Federação PSDB-CIDADANIA do Estado da Bahia

DESPEDIDA

Sam Neill, ator de 'Jurassic Park', morre aos 78 anos

O ator neozelandês Sam Neill, conhecido pelo filme "Jurassic Park", morreu nesta segunda-feira (13), em Sydney, na Austrália. A informação foi confirmada por sua família em um comunicado em suas redes sociais.

"É com imensa tristeza que a família de Sam Neill comunica seu falecimento", abre a nota. "Sam estava cercado por seus

familiares e partiu com a dignidade que marcou toda a sua vida. A perda foi repentina e inesperada, mas houve o conforto de saber que Sam permaneceu livre do câncer", diz o comunicado.

Com carreira iniciada nos anos 1970, Sam Neill tinha dezenas de trabalhos no cinema e na TV, incluindo a série "Peaky Blinders" e o filme "O Plano".

Recentemente, ele havia informado que estava recuperado de um câncer após cinco anos de tratamento. Segundo ele, a remissão foi possível graças a uma terapia genética que modificou seu sistema imunológico.

Em 2023, Neill escreveu em seu livro de memórias que estava "possivelmente morrendo" após ser diagnosticada

do com linfoma não Hodgkin em estágio três.

Em entrevista exibida no fim de semana pelo Canal 7 da Austrália, o ator contou que conviveu com a doença por cinco anos e que o tratamento com quimioterapia deixou de fazer efeito. "Eu estava desorientado e parecia que estava de saída, o que obviamente não era o ideal", afirmou.